

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования**

**«Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)**

Факультет среднего профессионального образования

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

*«ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной
защиты»*

Специальность

40.02.01 Право и организация социального обеспечения
(код и наименование специальности)

Тип образовательной программы

Программа подготовки специалистов среднего звена

Квалификация

Юрист

Форма обучения

очная

Составитель  Владимир Б. Л.
«24» 01 2022 г.

Фонд оценочных средств обсужден и одобрен на заседании предметно-цикловой комиссии «02» 02 2022 г. протокол № 6

Председатель ПЦК  Ж.В. Михайличенко

Согласовано с работодателем:

ФИО	Должность	Подпись
<i>Милова Елена Александровна</i>	<i>Руководитель методической службы, Иркутского высшего профессионального педагогического университета по Иркутской области</i>	



Паспорт фонда оценочных средств

Специальность: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Профессиональный модуль: ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

1 Содержание фонда оценочных средств

№ п\п	Контролируемые дидактические единицы (раздел дисциплины)	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочные средства	
			вид	кол-во
1	МДК.01.01 Право социального обеспечения	ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6	Тест	1
			Устный опрос	1
			Ситуационные задачи	1
			Реферат	1
			Курсовая работа	1
			Диф. зачёт	1
2	МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности	ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6	Тест	1
			Контрольная работа	1
			Диф. зачёт	1
3	Учебная практика	ОК 1 - ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6	Отчёт по практике	1
4	Производственная практика (по профилю специальности)	ОК 1 - ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6	Отчёт по практике	1
5	Квалификационный экзамен	ОК 1 - ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6	Практические задания к экзамену	1

2 Структура оценочного средства

№ оценочного средства	1
Контролируемый раздел	1
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания по МДК.01.01 Право социального обеспечения ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Текущий
Вид контроля	Письменный
Форма контроля	Тестирование

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.
Пороги оценок		ниже 40% - неудовл., 40-59% - удовл., 60-79% - хор., свыше 80% - отл.

3.2 Оформление критериев оценки (см. приложение 1)

Материалы оценочного средства № 1

Тест

1. Социальное обеспечение осуществляется в целях удовлетворения:

Выберите один правильный ответ

- А) индивидуально значимых потребностей
- Б) любых потребностей
- В) физиологических потребностей
- Г) **социально значимых потребностей**

2. Социальное обеспечение осуществляется за счет:

Выберите один правильный ответ

- А) **средств, отчисляемых из доходов граждан**
- Б) средств благотворительных организаций
- В) общественных средств
- Г) средств, формируемых из доходов семьи

3. Права на труд, на свободный выбор работы, на справедливые и благоприятные условия труда и на защиту от безработицы, на равную оплату за равный труд, на социальное обеспечение относятся:

Выберите один правильный ответ

- А) к четвертому поколению прав человека
- Б) **ко второму поколению прав человека**
- В) к третьему поколению прав человека
- Г) к первому поколению прав человека

4. К функциям социального обеспечения относятся:

Выберите один правильный ответ

- А) обеспечительная и восстановительная
- Б) уравнивательная и стимулирующая
- В) **экономическая, социальная, демографическая**
- Г) воспроизводственная и распределительная

5. Первые системы социального страхования возникли в мире:

Выберите один правильный ответ

- А) в середине XX в.
- Б) в конце XVIII в.
- В) **в конце XIX в.**
- Г) в середине XIX в.
- Д) в начале XX в.

6. Государственное социальное обеспечение осуществляется за счет:

Выберите один правильный ответ

- А) средств бюджетов субъектов Федерации
- Б) средств бюджетов всех уровней бюджетной системы
- В) средств местных бюджетов
- Г) **средств федерального бюджета**

7. К субъектам общественных отношений, регулируемых правом социального обеспечения, относятся:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- А) беженцы и вынужденные переселенцы**
- Б) Министерство финансов РФ
- В) Министерство труда и социального развития РФ**
- Г) органы ЗАГС

8. При исчислении страхового и общего трудового стажа учитывается в календарном порядке (по фактической продолжительности):

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- А) работа в районах Крайнего Севера**
- Б) работы в годы Великой Отечественной войны**
- В) работа в течении полного сезона в организациях сезонных отраслей промышленности

9. Пенсионное обеспечение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, регулируется нормами:

Выберите один правильный ответ

- А) трудового права
- Б) права социального обеспечения**
- В) конституционного права
- Г) административного права

10. Согласно ст. 18 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»:

Выберите один правильный ответ

- А) граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья**
- Б) забота о здоровье граждан — обязанность исключительно государства
- В) граждане, не заботящиеся о состоянии своего здоровья, ограничиваются в праве на медицинскую помощь

11. Формами оказания медицинской помощи являются:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- А) срочная
- Б) неотложная**
- В) периодическая
- Г) экстренная**
- Д) плановая**

12. Под общим трудовым стажем понимается:

Выберите один правильный ответ

- А) суммарная продолжительность определённой трудовой деятельности на соответствующих видах работ
- Б) суммарная продолжительность трудовой или иной общественно-полезной деятельности до 1 января 2002 года, учитываемая при оценке пенсионных прав**
- В) суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности до 01.01.2002 г. и после 01.01.2002 г., учитываемая при определении права на пенсию

13. Какие периоды засчитываются в страховой стаж:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- А) учёба в институте
- Б) период получения пособия по безработице**

В) период ухода, осуществляемого трудоспособным лицом за инвалидом II группы (II степени)

Г) период получения пособия по временной нетрудоспособности

14. Процедурные правоотношения это:

Выберите один правильный ответ

А) правоотношения по установлению фактов, имеющих юридическое значение

Б) правоотношения по рассмотрению споров между сторонами

В) взаимные правоотношения

Г) правоотношения по поводу отдельных видов социального обеспечения

15. Совокупность юридических средств, при помощи которых обеспечивается правовое воздействие на общественные отношения — это:

Выберите один правильный ответ

А) предмет правового регулирования

Б) механизм правового регулирования

В) объект правового регулирования

Г) метод правового регулирования

16. Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

_____ — это реальные жизненные обстоятельства, с возникновением которых связывается право на обеспечение за счет средств общества. (**юридический факт**)

17. К Общей части права социального обеспечения относятся нормы:

Выберите один правильный ответ

А) закрепляющие круг источников права социального обеспечения

Б) устанавливающие способы защиты права на обеспечение семей с детьми

В) закрепляющие условия предоставления социального обслуживания

Г) устанавливающие круг лиц, имеющих право на пенсионное обеспечение

18. Какие периоды трудовой или иной общественно-полезной деятельности включаются в общий трудовой стаж?

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

А) служба в Вооружённых силах бывшего СССР (Советской Армии) с 01.11.1976 г. по 02.11.1978 г.

Б) период проживания за границей жены, муж которой направлялся в заграничную командировку (работал в Посольстве РФ в США с 05.09.1985 г. по 1988 г.)

В) период индивидуально-трудовой деятельности с 01.01.1996 г. по 31.12.1996 г., за который уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд

Г) период работы медсестрой в городской поликлинике с 01.02.2002 г. по 15.10.2002 г.

19. На основании какого документа устанавливается стаж, приобретённый после регистрации в качестве застрахованного лица?

Выберите один правильный ответ

А) трудовой книжки

Б) выписки из индивидуального лицевого счёта

В) справки работодателя

20. Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

_____ — это комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг. (**Медицинская помощь**)

21. Конституция РФ закрепляет:

Выберите один правильный ответ

А) право гражданина на охрану здоровья и медицинскую помощь

Б) право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь

В) право каждого на медицинскую и лекарственную помощь

Г) право каждого на охрану здоровья и на лечение

22. Введите на месте пропуска текст (регистр не учитывается)

_____ по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством — это лицо, производящее выплаты физическим лицам, подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством. (**Страхователь**)

23. Введите на месте пропуска число:

Лица, застрахованные на случай временной нетрудоспособности, обязаны уведомлять страхователя (страховщика) об обстоятельствах, влияющих на условия предоставления и размер страхового обеспечения, в течение _____ дней со дня их возникновения. (**10**)

24. К причинам временной нетрудоспособности относятся:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

А) необходимость осуществления ухода за больным членом семьи

Б) карантин застрахованного лица, а также карантин ребенка в возрасте до семи лет, посещающего дошкольную образовательную организацию

В) осуществление протезирования по медицинским показаниям в стационарном специализированном учреждении

Г) лечение в установленном порядке в санаторно-курортных организациях, расположенных на территории РФ, непосредственно после оказания медицинской помощи в стационарных условиях

Д) заболевание или травма, в том числе в связи с операцией по искусственному прерыванию беременности или осуществлением экстракорпорального оплодотворения

Е) хроническое заболевание застрахованного, являющееся результатом воздействия на него вредного производственного фактора и повлекшее временную утрату им профессиональной трудоспособности

25. Введите на месте пропуска число:

Лечащий врач единолично выдает гражданам листки нетрудоспособности сроком до _____ календарных дней включительно. (**15**)

26. Какое количество свидетелей необходимо для подтверждения страхового и общего трудового стажа свидетельскими показаниями?

Выберите один правильный ответ

А) не менее 5

Б) не менее 2

В) не менее 1

Г) не менее 3

27. Пособие по уходу за заболевшим ребенком выплачивается в размере 100 % среднего заработка независимо от длительности страхового стажа получателя пособия и режима лечения ребенка при уходе за больным ребенком в возрасте:

Выберите один правильный ответ

А) до 6 лет

Б) до 3 лет

В) до 8 лет

Г) до 10 лет

28. Страховой стаж измеряется:

Выберите один правильный ответ

А) в годах и месяцах

Б) в календарных днях

В) в днях, месяцах и годах

Г) в годах

29. Перерасчёт базовой части трудовой пенсии может быть произведён по следующим основаниям:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

А) в связи с достижением пенсионером возраста 80 лет

Б) в связи с увеличением страхового стажа

В) в связи с изменением степени ограничения способности к трудовой деятельности

Г) в связи с увеличением страховых взносов на индивидуальном лицевом счёте пенсионера

30. Основаниями для снижения размера пособия по временной нетрудоспособности являются:

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

А) представление ложных сведений о стаже и (или) заработке, иных сведений, не соответствующих действительности, послуживших основанием для установления размера пособия в завышенном размере

Б) неявка застрахованного лица без уважительных причин в назначенный срок на врачебный осмотр или на проведение медико-социальной экспертизы

В) нарушение застрахованным без уважительных причин режима, предписанного врачом

Г) заболевание или травма, наступившие вследствие алкогольного, наркотического, токсического опьянения или действий, связанных с таким опьянением

2 Структура оценочного средства

№ оценочного средства	2
Контролируемый раздел	1
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания по МДК.01.01 Право социального обеспечения ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Текущий
Вид контроля	Устный
Форма контроля	Устный опрос

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

3.2 Оформление критериев оценки (см. приложение 1)

Материалы оценочного средства № 2

Вопросы для устного опроса

1. Раскройте понятие социального обеспечения.

Ответ: Социальное обеспечение – предусмотренная законодательством система материального обеспечения и обслуживания граждан в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, а также семей, в которых есть дети.

2. Каково содержание права на социальное обеспечение?

Ответ: Право на социальное обеспечение — одно из социальных прав человека; право на помощь со стороны государства в виде выплаты пенсий и пособий по старости, временной или постоянной нетрудоспособности, по случаю потери кормильца, по безработице, по бедности.

3. Что такое социальные риски?

Ответ: Социальные риски являются комплексным результатом различных действий множества социальных субъектов, затрагивающим функционирование всего общества или отдельных его институтов.

4. Назовите функции социального обеспечения.

Ответ: Социальное обеспечение направлено прежде всего на предупреждение, смягчение или устранение последствий наступления различных жизненных ситуаций. В зависимости от конкретной ситуации в социальной функции можно выделить защитную, реабилитационную и компенсационную подфункции.

5. Что такое формы социального обеспечения?

Ответ: Законодательство выделяет три организационно-правовые формы социального обеспечения:

- государственное (обязательное) социальное страхование;
- социальное обеспечение за счет прямых ассигнований из федерального бюджета;
- государственная социальная помощь.

6. Что представляет собой право на охрану здоровья?

Ответ: Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов,

7. Назовите принципы охраны здоровья в России.

Ответ: Основными принципами охраны здоровья являются:

- 1) соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- 2) приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- 3) приоритет охраны здоровья детей;
- 4) социальная защищенность граждан в случае утраты здоровья;
- 5) ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья;
- 6) доступность и качество медицинской помощи;
- 7) недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- 8) приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- 9) соблюдение врачебной тайны

8. Какие обязанности в сфере здоровья несут граждане?

Ответ: Граждане обязаны заботиться о своем здоровье, вести здоровый образ жизни, больше двигаться и не переедать, исключить вредные привычки, заниматься профилактикой заболеваний

9. Что такое право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и в каком порядке оно реализуется?

Ответ: Информированное добровольное согласия (ИДС) является неотъемлемым правом пациента. Оно заключается в добровольном принятии больным или его законным представителем предложенного врачом медицинского вмешательства, разновидности обследования и лечения.

10. Назовите права, которыми обладает пациент в соответствии с российским законодательством.

Ответ: Пациент имеет право на (статья 19):

- Выбор врача и выбор медицинской организации;
- Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- Получение консультаций врачей-специалистов
- Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- Отказ от медицинского вмешательства;
- Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- Допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2 Структура оценочного средства №3

№ оценочного средства	3
Контролируемый раздел	1
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания, умения по МДК.01.01 Право социального обеспечения ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Текущий
Вид контроля	Устный
Форма контроля	Ситуационные задачи

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

3.2 Оформление критериев оценки (приложение 1)

Материалы оценочного средства № 3

Ситуационные задачи

Задача № 1.

Иванова достигла пенсионного возраста и обратилась за назначением пенсии. В течение 9 лет она работала в г. Норильске (Крайний Север), 5 лет жила с мужем - военнослужащим в отдаленной войсковой части (не работала, т.к. не было возможности трудоустроиться), 3 года занималась воспитанием 2-х детей. Определите продолжительность страхового стажа.

Ответ: Согласно ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» в страховой стаж входят периоды; работы ст. 10

период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет, но не более трех лет в общей сложности; (пп. 3 п. 1 ст. 11)

период получения пособия по безработице, период участия в оплачиваемых общественных работах и период переезда по направлению государственной службы занятости в другую местность для трудоустройства, (пп. 4 п. 1 ст. 11)

Следовательно, в страховой стаж Ивановой входят 9 лет работы на Крайнем севере, период ухода за детьми 3 года и период пребывания в отдаленном гарнизоне при условии, что Иванова получала пособие по безработице, в этом случае страховой стаж Ивановой составляет 17 лет.

Задача № 2.

За назначением трудовой пенсии по инвалидности 2 группы вследствие общего заболевания обратилась Вавилова 22 лет. С 1998 по 2002 год она училась на дневном отделении ВУЗа. Не окончив института, она заболела. Бюро медикосоциальной экспертизы признало ее инвалидом 2 группы.

1. Имеет ли Вавилова право на трудовую пенсию по инвалидности 2 группы. Если нет, то почему?

2. Имеет ли она право на какой-либо вид пенсионного обеспечения и в соответствии, с каким Федеральным законом?

Ответ: Согласно ст. 8 ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» от 17 декабря 2001 г. для назначения трудовой пенсии по инвалидности необходимо наличие группы инвалидности (1, 2, 3) (ограничение способности к трудовой деятельности III, II или I степени), также наличие у инвалида хотя бы одного дня страхового стажа. При полном отсутствии у инвалида страхового стажа ему может быть назначена только социальная пенсия по ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении» от 15 декабря 2001 г.

Так как Вавилова не имеет ни одного дня страхового стажа (обучение в ВУЗе согласно ст. 11 не включается в страховой стаж с 1 января 2001 г.), то она не имеет право на трудовую пенсию по инвалидности и ей может быть назначена социальная пенсия как инвалиду 2 группы.

Задача № 3.

Титова обратилась за назначением трудовой пенсии по старости в возрасте 55 лет. Ее страховой стаж составляет 4 года 6 месяцев.

Имеет ли Титова право на трудовую пенсию по старости?

Если нет, то какой вид пенсии ей может быть назначен, и в каком возрасте?

Ответ: Согласно ст. 7 ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» от 17 декабря 2001 г. право на трудовую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет и женщины, достигшие возраста 55 лет, при наличии у них не менее 5 лет страхового стажа.

Так как Титова не имеет требуемого страхового стажа, то права на трудовую пенсию по старости она не имеет и ей может быть назначена только социальная пенсия по достижении 60 лет согласно ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении» от 15 декабря 2001 г.

Задача № 4.

Тарасова отработала на заводе 4 года. Затем вынуждена была уволиться в связи с тем, что состояние здоровья мужа ухудшилось, и его признали инвалидом 1 группы вследствие общего заболевания. В течение 20 лет она ухаживала за мужем.

Имеет ли Тарасова право на трудовую пенсию по старости по достижении пенсионного возраста?

Ответ: Согласно ст. 7 ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» от 17 декабря 2001 г. право на трудовую пенсию по старости имеют мужчины, достигшие возраста 60 лет и женщины, достигшие возраста 55 лет, при наличии у них не менее 5 лет страхового стажа.

Тарасова по достижении 55 лет будет иметь право на трудовую пенсию по старости, так как ее страховой стаж согласно ст. 10, 11 ФЗ «О трудовых пенсиях» от 17 декабря 2001 г. составляет 24 года (4 года - работа на заводе и 20 лет - уход за мужем - инвалидом 1 группы).

Задача № 5.

В трудовой книжке Фурсова записи свидетельствуют о работе в качестве: водителя большегрузного автомобиля - 5 лет плавильщика прокатного стана в горячем цеху - 4 года водителя городского рейсового автобуса в районах Крайнего Севера - 9 лет - водитель легкового автомобиля в ООО «Главпродукт» - 10 лет.

Укажите виды страхового стажа. Какая работа относится к специальному стажу, дающему право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости? В каком возрасте у Фурсова возникает право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости?

Ответ: Перечисленные в задаче периоды работы относятся к специальному стажу, дающему право на досрочное назначение трудовой пенсии кроме периода работы в качестве водителя легкового автомобиля. Страховой стаж составляет 28 лет.

К специальному стажу, дающему право на досрочное назначение трудовой пенсии относятся:

1. Согласно ст. 27 п.1 пп.2 - работа плавильщика прокатного стана (работа по списку №2
2. Согласно ст. 27 п. 1.пп. - 5 работа в качестве водителя большегрузного автомобиля на шахте.
3. Согласно ст. 27 п. 1 пп.-10 - работа в качестве водителя автобуса на регулярных пассажирских маршрутах городского транспорта.
4. Согласно ст. 28 п.1 пп.- 6 работа на Крайнем Севере.

Согласно ПП от 11 июля 2002г. « Об утверждении Правил исчисления периодов работы дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со ст. 27, 28 Федерального закона «О трудовых пенсиях» к работе указанной в пп.6 п. 1 ст.28 суммируются периоды работ указанных в пп.5, и 2 ст. 27. В итоге работа на Крайнем Севере составляет 18 лет. Согласно пп.6.п. 1.ст.28 лицам, проработавшим в районах Крайнего Севера не менее 15 лет и имеющим страховой стаж 25 лет мужчины и 20 лет женщины, пенсия по старости назначается в возрасте 55, 50 лет соответственно мужчины и женщины.

Следовательно, Фурсов уйдет на пенсию в 55 лет.

Задача № 6.

Андреев, находясь на службе в армии по призыву, получил серьезную травму во время военных маневров. После нахождения в тяжелом состоянии в госпитале не приходя в сознание, он умер. Матери Андреева 53 года, отцу 54. Оба родителя работают, матери выплачивается пенсия по старости.

Будет ли назначена пенсия родителям Андреева, если да, то в каком размере?

Ответ: Согласно п. 3 ст.8 ФЗ от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» В случае гибели (смерти) военнослужащих в период прохождения военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин или не позднее трех месяцев после увольнения с военной службы либо в случае наступления смерти позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, которые получены в период прохождения военной службы, нетрудоспособным членам их семей назначается пенсия по случаю потери кормильца. Нетрудоспособными членами семьи признаются, согласно пп.4 п. 3 ст. 8 родители военнослужащих, погибших (умерших)- в-период прохождения военной службы по призыву или умерших после увольнения с военной службы вследствие военной травмы, если они достигли возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины).

Следовательно, Отцу Андреева пенсия назначена не будет, т.к. он не достиг возраста 55 лет. Пенсия будет выплачиваться матери Андреева в месте с пенсией по старости согласно ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» ст. 3 п.1 пп.3 Согласно пп. 1. п. 4 ст. 15 ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» пенсия по случаю потери кормильца вследствие военной травмы на каждого нетрудоспособного члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего - 200 процентов размера базовой части трудовой пенсии по старости, предусмотренной Федеральным законом "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" для граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины)

Задача № 7.

За назначением досрочной трудовой пенсии по старости обратилась в возрасте 50 лет Оленина, мать инвалида с детства. До его рождения она работала 3 года на фабрике, затем работу прекратила и в течение 15 лет ухаживала за сыном-инвалидом. В возрасте 15 лет он умер.

Имеет ли Оленина право на досрочную трудовую пенсию по старости в 50 лет как мать инвалида с детства?

Ответ: Согласно ст. 28 ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ» от 17 декабря 2001 г. досрочная трудовая пенсия по старости назначается по достижении возраста 50 лет и при наличии страхового стажа не менее 15 лет женщине - матери инвалида с детства, воспитавшей ребенка-инвалида до достижения им 8 лет.

Следовательно, Оленина, обратившаяся за пенсией в возрасте 50 лет и являющаяся матерью умершего в 15 лет инвалида с детства, имеет право на досрочную пенсию по старости, так как она воспитала ребенка до 8-летнего возраста и ее страховой стаж составляет 18 лет (3 года - работа на фабрике и 15 лет - уход за ребенком-инвалидом).

Задача № 8.

Казаков, работавший на ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, получил лучевую болезнь. Ему в последствии была установлена инвалидность 3 степени (1 группы). На его иждивение находится двое несовершеннолетних детей.

Определите размер его пенсии.

Ответ: В соответствии с п. 2 ст. 17 ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ» гражданам, вставшим инвалидами в вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС пенсия по инвалидности назначается в размере 250 % базовой части трудовой пенсии по инвалидности, предусмотренной ст. 15. ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ»

(размер пенсии исчислить исходя из базовой части трудовой пенсии по инвалидности установленной на момент сдачи ИГА)

2 Структура оценочного средства №4

№ оценочного средства	4
Контролируемый раздел	1
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания по МДК.01.01 Право социального обеспечения ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Текущий
Вид контроля	Письменный
Форма контроля	Реферат

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

3.2 Оформление критериев оценки (приложение 1)

Материалы оценочного средства № 4

Темы рефератов

1. История развития пенсионного обеспечения в России.
2. Реформа пенсионного законодательства в Российской Федерации.
3. Соотношение понятий «трудовой» и «страховой» стаж и их значение для определения будущей пенсии.
4. Юридическое значение страхового стажа.
5. Понятие и юридическое значение стажа государственной службы.
6. Способы подтверждения страхового стажа и стажа государственной службы.
7. Юридическое значение накопительной части трудовой пенсии.
8. Правовые аспекты права на получение двух пенсии.
9. Основные принципы определения размеров государственных пенсий.
10. Виды пенсий по законодательству Российской Федерации.
11. Правовая характеристика и порядок предоставления накопительной пенсии.
12. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению.
13. Условия назначения пенсий федеральным государственным гражданским служащим.
14. Условия назначения пенсий гражданам из числа космонавтов и членам их семей.
15. Условия назначения пенсий гражданам из числа работников летноиспытательного состава.

2 Структура оценочного средства №5

№ оценочного средства	5
Контролируемый раздел	1
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания и умения по МДК.01.01 Право социального обеспечения ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Итоговый
Вид контроля	Устный
Форма контроля	Защита курсовой работы

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

3.2 Оформление критериев оценки (приложение 1)

Материалы оценочного средства № 5

Темы курсовой работы

1. Пенсионное обеспечение военнослужащих и членов их семей
2. Социальная защита ветеранов
3. Пособие по беременности и родам
4. Лекарственная помощь в РФ
5. Обязательное пенсионное страхование в РФ
6. Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение граждан РФ за выдающиеся достижения и особые заслуги перед РФ
7. Страховая пенсия по старости
8. Ежемесячные денежные выплаты
9. Правовой статус негосударственных пенсионных фондов
10. Обеспечение занятости населения и социальная защита безработных
11. Социальная защита инвалидов
12. Правовое регулирование организации похоронного дела в РФ.
13. Обязательное медицинское страхование в РФ
14. Листок нетрудоспособности
15. Страховая пенсия по инвалидности
16. Социальная помощь лицам на дому, в полустационаре, стационаре.
17. Социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
18. Право на достойный уровень жизни и его реализация в сфере социального обеспечения
19. Правовое регулирование выплаты страховой пенсии в РФ
20. Пенсионное обеспечение депутатов Федерального Собрания РФ
21. Социальная реабилитация инвалидов
22. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев
23. Порядок и условия предоставления социальных услуг в РФ
24. Охрана здоровья граждан в РФ
25. Пожизненное содержание судей, ушедших в отставку
26. Государственная социальная помощь

27. Пенсионное обеспечение государственных служащих
28. Пенсии по государственному обеспечению гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф
29. Санаторно-курортное лечение в РФ
30. Договор обязательного медицинского страхования
31. Порядок организации и деятельности государственных учреждений медико-социальной экспертизы
32. Источники права социального обеспечения в РФ
33. Социальная помощь несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.
34. Медицинская помощь в РФ
35. Материальное обеспечение Президента РФ, прекратившего исполнение своих полномочий.
36. Государственное социальное обеспечение за счет средств федерального бюджета.
37. Характеристика субъектов и объектов правоотношений по социальному обеспечению.
38. Правовое регулирование социальной поддержки ветеранов.
39. Правовое регулирование социальной поддержки граждан, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф.
40. Правовое регулирование социальной поддержки инвалидов.
41. Различие трудового и страхового стажа и их значение в праве социального обеспечения.
42. Функции и виды пенсий за выслугу лет
43. Пенсионное обеспечение лиц, работавших в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.
44. Социальное обеспечение безработных граждан.
45. Социальные пособия и компенсационные выплаты
46. Государственные пособия гражданам, имеющим детей
47. Государственная система обязательного медицинского страхования
48. Виды гарантированной бесплатной медицинской помощи
49. Права и обязанности застрахованных лиц в системе ОМС
50. Особенности обеспечения населения лекарствами и изделиями медицинского назначения.

2 Структура оценочного средства №6

№ оценочного средства	6
Контролируемый раздел	1
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания и умения по МДК.01.01 Право социального обеспечения ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Итоговый
Вид контроля	Устный
Форма контроля	Дифференцированный зачёт

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

**3.2 Оформление критериев оценки (приложение 1)
Материалы оценочного средства № 6**

Состав билета для сдачи дифференцированного зачёта



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Орский
гуманитарно-технологический
институт (филиал)
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный
университет»
(Орский гуманитарно-технологический
институт (филиал) ОГУ)**

*Специальность:
40.02.01 Право и организация социального
обеспечения*

ПЦК дисциплин профессионального цикла

Дисциплина: Право социального обеспечения

БИЛЕТ № 1

1. Правоотношения в праве социального обеспечения.
2. Ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан: ветеранам, инвалидам, гражданам, пострадавшим от радиационных воздействий и др.

Составитель _____

Б.С. Выскребцев

Председатель ПЦК _____

Ж.В. Михайличенко

« ____ » _____ 2022 г.

2 Структура оценочного средства

№ оценочного средства	7
Контролируемый раздел	2
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания по МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Текущий
Вид контроля	Письменный
Форма контроля	Тестирование

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.
Пороги оценок		ниже 40% - неудовл., 40-59% - удовл., 60-79% - хор., свыше 80% - отл.

3.2 Оформление критериев оценки (см. приложение 1)

Материалы оценочного средства № 7

Тест

1. Что такое «аффилиация»?
 - А) Отклоняющееся от общественных норм поведение
 - Б) Откровенное лицемерие, двуличность, притворство, исполнение какой-либо роли, не соответствующей внутреннему содержанию человека
 - В) Утопическая мечтательность «маниловщина»
 - Г) Привлекательность, симпатии при первой встрече с другим человеком
 - Д) Стремление быть в окружении близких по духу людей в состоянии реальной или мнимой опасности**
2. Укажите психологические особенности создания преступниками тайников, сокрытия похищенного или орудий преступления:
 - А) Расчет на брезгливость (тайники в выгребной яме, кучи навоза, унитазах и т.п.)
 - Б) Расчет на проявление тактичности и отказ по этим соображениям от осмотра постели младенца, тяжелобольного, могил и склепов, урн погребенных родственников**
 - В) Расчет на профессиональную неопытность следователя
 - Г) Расчет на то, что не будет получена санкция на обыск по месту жительства друзей, знакомых и просто посторонних людей
 - Д) Расчет на автоматизм действий и фактор утомления производящих обыск**
3. Что такое характер?
 - А) Устойчивое предрасположение индивида к определенным формам реагирования по отношению к объектам и ситуациям складывающееся на основе опыта
 - Б) Временная психическая связь, вырабатываемая путем сочетания условных и безусловных раздражителей
 - В) Индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающее типичные для данного субъекта способом поведения в определенных жизненных ситуациях и при определенных обстоятельствах**
 - Д) Форма изучения индивидуальных особенностей человека, включающая конкретные данные об изучаемом субъекте, собираемые путем систематического наблюдения за его поведением в различных жизненных ситуациях
 - Е) Форма поведения человека, обусловленная мотивом самоутверждения вне зависимости от правоты

4. Что такое правовая социализация личности?

А) Усвоение критериев оценки юридически значимых ситуаций, законов, правил и норм общежития и умения пользоваться этими нормами при выборе правомерных действий

Б) Завоевание авторитета в среде ближайшего окружения

В) Утверждение социального статуса личности в системе межличностных отношений

Г) Выполнение функций лидерства в «малой группе»

Д) Регулятор поведения личности, сформированный под воздействием внешних влияний по принципу обратной связи и направляющий деятельность людей в правовых ситуациях, в которых они оказываются

5. С именем какого ученого связывают рождение виктимологии:

А) М. Вольфганг

Б) М. Амир

В) Г. Хентинг

6. Перечислите особенности коммуникативной психологии деятельности судьи в судебном заседании.

А) Демонстрация корпоративности члена судейского корпуса

Б) Равное отношение ко всем участникам групповых преступлений

В) Демонстративное подчеркивание своего особого процессуального статуса

Г) Установление психологического контакта с аудиторией как сообществом с единой психологической направленностью

Д) Установление деловых психологических взаимоотношений с представителями государственного обвинения, экспертами и другими участниками процесса

7. Что такое профессиограмма юриста?

А) Сборник нормативных документов, регламентирующих ту или иную профессиональную деятельность юриста

Б) Должностные инструкции (должностные обязанности государственных служащих)

В) Квалификационные требования по государственным должностям, требующие наличие юридического образования

Г) Набор психологических тестов, применяемых при психологическом профессиональном отборе

Д) Комплексное отражение основных сторон профессиональной деятельности юриста по той или иной специализации и психологических качеств личности, необходимых и достаточно развитых для успешного выполнения должностных обязанностей

8. Завершение допроса в уголовном деле означает следующее:

А) Проставление подписи допрашиваемого под протоколом допроса

Б) Использование в конце беседы так называемых «якорей», которые стимулируют умственную деятельность и способствуют эффективному вспоминанию

В) Подготовка благоприятной почвы для дальнейших допросов

9. Что такое ощущение?

А) Субъективный познавательный процесс и его результаты, проявляющиеся в чувственной форме (ощущений, восприятий, представлений)

Б) Сдвиги, происходящие во внутренних органах и психике человека в результате проявления первичных (органически потребностей — чувства голода, жажды, насыщения, боли, полового влечения)

В) Одобрение или неодобрение, которые проявляет группа, организация или общество в целом по отношению к своим членам в ответ на выполнение или невыполнение предъявляемых к ним требований

Г) Отражение индивидом отдельных свойств явлений окружающего мира (среды функционирования путем их непосредственного воздействия на чувства человека

Д) Свойство человека и животных воспроизводить в виде субъективных образов (ощущений, восприятий, представлений, чувств, мысли объекты внешнего мира в процессе жизнедеятельности в природной и социальной среде

10. Что относится к психологическим предпосылкам умышленного преступного поведения?

А) Тревожность, бессознательное ощущение призрачности и хрупкости своего бытия, неуверенности в себе, преувеличение угрожающего характера внешних факторов

Б) Врожденная преступность как сумма психологических особенностей личности, полученная по наследственности и с неизбежностью создающая конфликт личности с законом

В) Отчужденность личности как нахождение на определенной социально-психологической дистанции от общества и его нравственно — правовых ценностей

Г) Особенности строения черепа

Д) Преобладание в мотивационной сфере человека мотивов: самоутверждения, защитных, замещающих, игровых и самооправдания

11. Как называются факторы, которые непосредственно связаны с правовой системой, деятельностью юридических органов, функционирующих в интересах укрепления законности и правопорядка:

А) Криминогенные факторы

Б) Правовые факторы

В) Фоновые факторы

12. Что понимается под термином «интериоризация»?

А) «Юмор висельника»

Б) Ощущение новой ситуации как уже имевшей место

В) Преобразование внутренних психических структур во внешние действия, высказывания и т.п.

Г) Формирование внутренних структур психики путем усвоения структур внешней социальной действительности

Д) Двоемыслие, «двойная мораль» в мыслях и поступках человека

13. В чем основное отличие между обыском и осмотром места происшествия:

А) Обыск — это принуждение по отношению к обыскиваемому, осмотр — непосредственное восприятие следователем места происшествия в целях изучения обстановки, изъятия следов и т. д.

Б) Обыск подразумевает неожиданность и внезапность появления следователя осмотр — заранее спланированное действие, о котором предупреждены все участники уголовного процесса

В) Обыск и осмотр не имеют существенных отличий

14. Укажите психологические предпосылки объединения правонарушителей в преступные группировки.

А) Инстинкт стадности

Б) Общие нормы поведения в ближайшем окружении и разделяемые стандарты преступной субкультуры, дефекты правосознания участников группы

В) «Психология толпы»

Г) Осознание невозможности совершения преступления и уклонения от ответственности без объединения в преступную группировку

Д) Общность преступных интересов, потребностей и мотивов

15. Что такое «аффект» в психологическом значении?

А) Сильные и относительно кратковременные эмоциональные переживания, развивающиеся в критических условиях при неспособности субъекта найти адекватный выход из экстремальных, опасных, чаще всего неожиданно возникающих ситуаций

Б) Стремление человека к высоким оценкам и самооценкам своей личности и вызванное этим мотивом поведение

В) Устойчивое отрицательное эмоциональное состояние, возникающее в связи с неуспехом в какой-либо сознательной деятельности человека и характеризующееся либо игнорированием самого факта неуспеха, либо устойчивое нежелание признать себя его виновником

Г) Осознанное отношение человека к своим потребностям, способностям, влечения и мотивам поведения, переживания и мыслям, выражающееся в эмоционально-смысловой оценке своих субъективных возможностей и способностей

16. В каких формах проявляются расстройства памяти?

А) Гамма-ритм

Б) Мю-ритм

В) Навязчивые состояния

Г) Гипермнезия

Д) Амнезия

17. С какой целью в оперативно-розыскной деятельности используются оперативно-информационные модели:

А) С целью воссоздания ситуации преступления

Б) С целью развития оперативного мышления сотрудников правоохранительных органов

В) С целью создания динамических образов людей как субъектов противоправных действий

18. В чем заключается отличие между рациональным аффективным самоубийством (РА) и рациональным неаффективным (РН) самоубийством:

А) РН является спланированным, продуманным самоубийством, РА совершается чаще всего под влиянием сильной эмоции и без построения плана и замысла самоубийства

Б) РН совершается чаще всего по религиозным либо философским основаниям, РА — редко

19. Что такое юридическая психология?

А) Отрасль психологической науки, изучающая

Б) соотношение между звуковыми сигналами и ощущением человека на основе его субъективных суждений

В) процесс достижения человеком поставленной перед системой «человек — машина» цели и совокупности действий оператора

Г) индивидуальные психологические и социально-психологические явления, относящиеся к сфере права

Д) закономерности психического развития ребенка и усвоения им социальных норм и ценностей

20. Какие методы исследования личности потерпевшего могут быть использованы:

А) Сугубо психологические методы исследования личности

- Б) Детектор лжи
- В) Анализ судебной и следственной статистики

21. Какое из перечисленных определений понятия «личность» является правильным с позиций юридической психологии?

- А) Человеческий индивид (физическое лицо — носитель субъективных прав и обязанностей)
- Б) Набор анкетных данных, включающий фамилию, имя, отчество, год рождения и т.д.
- В) Единичный представитель биологического вида — человек разумный, характеризующийся сознательной деятельностью и осознанным участием в социальных отношениях
- Г) Система социально значимых психологических признаков, характеризующих индивида как члена общества или общности**
- Д) Субъект общественных отношений

22. Что является предметом юридической психологии?

- А) Юридическая техника законодательной деятельности
- Б) Свойства психики человека, отражающие зависимость восприятия предметов и явлений от предшествующего опыта субъекта, содержания направленности личности и других индивидуальных особенностей его психической деятельности
- Г) Принципы строения и функционирования человека, используемые пути решений инженерных задач (конструирования машин, приборов, механизмов и т.п.)
- Д) Психические явления, психологические механизмы и закономерности, проявляющиеся в сфере действия норм права**
- Е) Действие норм прав в пространстве и времени

23. Выберите правильное определение психологического теста

- А) Метод психического изучения личности путем прямого или косвенного получения сведений вербального общения
- Б) Метод изучения личности по ее биографическим данным
- В) Стандартизированное психологическое испытание, в результате проведения которого делается попытка оценить тот или иной технический процесс или какое-либо свойство личности**
- Г) Метод психологического исследования межличностных отношений в группе целью определения структуры взаимоотношений членов группы, их статуса, психологической совместимости
- Д) Метод фиксации проявлений психологических процессов и явлений путем наблюдения за изучаемым и получения суждений о субъективных особенностях его личности и реакций на возбудители

24. В каких формах проявляются расстройства памяти?

- А) Гипомнезия**
- Б) Нейропсихологические синдромы
- В) Парамнезия**
- Г) Мю-ритм
- Д) Навязчивые состояния

2 Структура оценочного средства

№ оценочного средства	8
Контролируемый раздел	2
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания по МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Текущий
Вид контроля	Письменный
Форма контроля	Контрольная работа

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

3.2 Оформление критериев оценки (см. приложение 1)

Материалы оценочного средства № 8

Комплект заданий для контрольной работы по теме: Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста

1 вариант.

1. Понятие памяти,
2. Виды памяти, их характеристика.
3. Законы памяти.

Эталонный ответ 1 вариант.

1. Память можно определить как способность мозга удерживать и добровольно восстанавливать информацию. Другими словами, это способность, которая позволяет нам вспоминать произошедшие события, мысли, ощущения, понятия и взаимосвязь между ними.

2. Виды памяти:

- Кратковременная- сохранение информации в течение короткого времени.
- Оперативная- сохранение информации в течение дня; восстановление информации из кратковременной и долговременной памяти для выполнения деятельности.
- Долговременная- длительное хранение информации.
- Механическая- повторение информации без осмысления.
- Логическая- логическое осмысление информации при заучивании.
- Непроизвольная- запоминание без волевых усилий.
- Произвольная- запоминание с помощью волевых усилий.
- Образная- сохранение в памяти образов предметов (зрительных, слуховых, вкусовых и пр.).
- Двигательная- сохранение в памяти систем движений, навыков.
- Эмоциональная- сохранение пережитых чувств, эмоций.
- Вербальная- сохранение словесных формулировок, осуществление мыслительной деятельности.

3. Законы памяти:

- Закон осмысления: чем глубже осмысление запоминаемого, тем лучше оно сохраняется в памяти.
- Закон интереса: интересное легко запоминается, потому что мы не тратим на это усилий.
- Закон установки: запоминание лучше происходит в том случае, если человек ставит перед собой задачу запомнить «всерьез и надолго».
- Закон усиления первого впечатления: чем ярче первое впечатление от запоминаемого, тем прочнее само запоминание.
- Закон контекста: информация легче запоминается и воспроизводится, если ее соотносить с другими одновременными впечатлениями.
- Закон объема знаний: чем больше знаний по определенной теме, тем лучше запоминается новое.
- Закон оптимальной длины запоминаемого ряда: чем больше по длине предъявляемый ряд информации превышает объем кратковременной памяти, тем хуже он запоминается.
- Закон торможения: всякое последующее запоминание тормозит предыдущее.
- Закон края: лучше запоминается то, что сказано (написано) в начале и конце информации (т.е. как бы с его края) и хуже запоминается середина ряда.
- 10 Закон повторения: повторение способствует лучшему запоминанию.

2 вариант.

1. Особенности возрастных нарушений памяти у пожилых.
2. Нарушение памяти у пожилых людей.
3. Дать понятия: амнезия, ретроградная амнезия, афазия, парамнезия.

Эталонный ответ 2 вариант.

1. Уже после 40-45 лет скорость обработки информации уменьшается, снижается способность к обучению, запоминанию. Это связано с постепенным замедлением всех процессов в организме. Память при этом слабеет, но в норме не появляется ее нарушений. Они развиваются под действием следующих факторов:

- Постоянное физическое или психическое переутомление, влияние стресса или невроза.
- Наличие хронических заболеваний, в том числе, влияющих на работу головного мозга (сердечно-сосудистые заболевания, обменные или другие нарушения).
- Генетическая предрасположенность. Развитие деменции часто обусловлено наследственными факторами.
- Перенесенные в течение жизни черепно-мозговые травмы.
- Инфекции, поражающие центральную нервную систему и ткани головного мозга.
- Токсическое действие при приеме некоторых лекарств, употреблении алкоголя или наркотических веществ.
- Тяжелые психологические травмы, например, сильное горе после потери родного человека.
- Образ жизни, негативно влияющий на работу нервной системы, головного мозга, а также в целом на состояние здоровья: неправильное питание, нарушение режима сна и отдыха, употребление спиртного, курение.

2. Один из первых признаков деменции — нарушение памяти. Слабеет как долговременная, так и кратковременная память: пациент может забывать знакомые маршруты и имена, переспрашивать одни и те же сведения, терять личные принадлежности и т. д. Вместе с этим нарушается способность усваивать и обрабатывать информацию.

3. Амнезия – это потеря памяти, частичная или полная, которая возникает как следствие заболевания, травмы или стрессовой ситуации. Потеря памяти оказывается временной или постоянной, нередко возникает спонтанно.

Ретроградная амнезия — нарушение памяти о событиях, предшествовавших приступу заболевания либо травмирующему событию. Проявляется при многих неврологических заболеваниях, а также при травмах головного мозга или при внезапном возникновении травматического шока.

Афазия – это утрата речевых функций, которая происходит из-за поражения центра речи в коре головного мозга. В результате человек теряет возможность говорить и/или воспринимать разговор на слух, а в некоторых случаях считать, читать или писать.

Парамнезия — нарушения и расстройства памяти, выражающиеся в ложных воспоминаниях; может происходить смешение прошлого и настоящего, а также реальных и вымышленных событий. Парамнезия часто характеризуется переоценкой влияния собственной личности на исход некоторых событий, имевших место в прошлом.

2 Структура оценочного средства №9

№ оценочного средства	9
Контролируемый раздел	2
Контролируемые знания, умения, навыки, компетенции	Знания по МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности ОК 1, ОК 3-ОК 7, ОК 9, ОК 11, ОК 12, ПК 1.1 - ПК 1.6
Тип контроля	Итоговый
Вид контроля	Устный
Форма контроля	Дифференцированный зачёт

3 Методика проведения и критерии оценки

3.1 Параметры методики проведения

Параметры методики		Примечания (варианты параметров)
Количество оценок	Четыре	2, 3, 4, 5
Названия оценок		неудов, удов, хор, отл.

3.2 Оформление критериев оценки (приложение 1)

Материалы оценочного средства № 9

Состав билета для сдачи дифференцированного зачёта



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Орский
гуманитарно-технологический
институт (филиал)
федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный
университет»
(Орский гуманитарно-технологический
институт (филиал) ОГУ)

Специальность:
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

ПЦК дисциплин профессионального цикла

Дисциплина: Психология социально-правовой деятельности

БИЛЕТ № 1

1. Классификация психических явлений
2. Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста.

Составитель _____

О.А. Андриенко

Председатель ПЦК _____

Ж.В. Михайличенко

« ____ » _____ 2022 г.

Учебная и производственная практика

Целью учебной и производственной практик является оценка:

- 1) профессиональных и общих компетенций;
- 2) практического опыта и умений.

Оценка по учебной и производственной практике выставляется на основании данных аттестационного листа (характеристики профессиональной деятельности обучающегося/студента на практике) с указанием видов работ, выполненных обучающимся вовремя практики, их объема, качества выполнения в соответствии с программой практики.
ФОСы практик описаны в рабочих программах практик

Контрольно-оценочные материалы для экзамена квалификационного

Контрольно-оценочные средства (КОС) экзамена квалификационного предназначены для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

Квалификационный экзамен предполагает выполнение двух практических заданий, демонстрирующих знания, умения и навыки, полученные в результате освоения профессионального модуля ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного

обеспечения и социальной защиты. Система оценивания ответов по профессиональному модулю приведена в Приложении 1.

Пример задания на квалификационный экзамен

Вариант № 1.

Задача №1.

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задача №2.

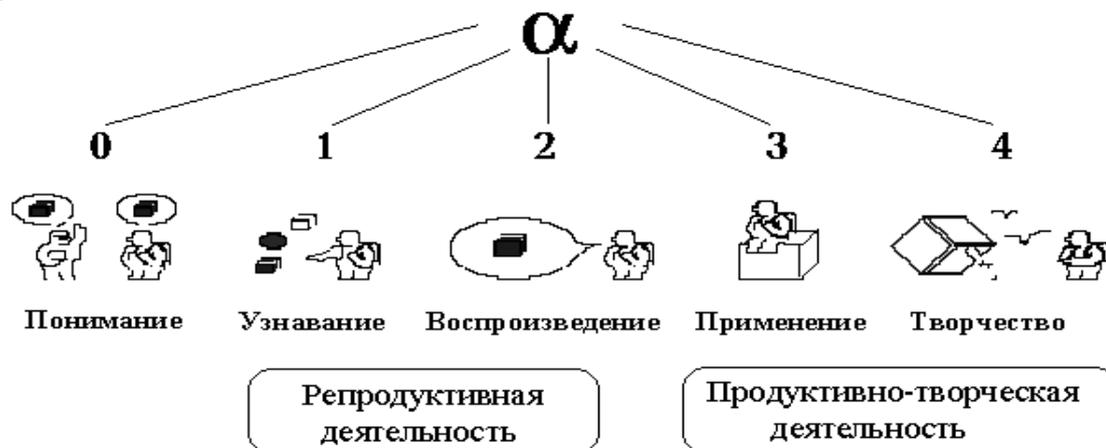
Заявитель обратился за назначением страховой пенсии по старости. Трудовую деятельность заявителя составляют следующие периоды: период обучения в средне - специальном учебном заведении – 2 года, период военной службы по призыву – 2 года, период работы водителем городского пассажирского транспорта – 10 лет, период получения пособия по государственному социальному страхованию в период временной нетрудоспособности – 6 месяцев, период ухода, осуществляемого за инвалидом II степени – 2 года. Возраст заявителя – 60 лет.

1. Имеет ли право заявитель на страховую пенсию по старости?
2. Подсчитайте страховой стаж заявителя.
3. Какой орган, и в каком порядке осуществляется прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения?
4. Какие документы необходимы для назначения страховой пенсии по старости данному заявителю?
5. Как определяется размер пенсии в данном случае?
6. Как осуществляется установление, назначение, перерасчет и индексация страховых пенсий?

Приложение 1 - Оформление критериев оценки

Оценка знаний

Характеристика уровней усвоения учебной информации (по В.П. Беспалько)		
Уровень усвоения	Название уровня	Характеристика уровня
0 (нулевой)	Понимание	Отсутствие у студента опыта (знаний) в конкретном виде деятельности. Вместе с тем понимание свидетельствует о его способности к восприятию новой информации, т.е. о наличии обучаемости
I	Узнавание	Студент выполняет каждую операцию деятельности, опираясь на описание действия, подсказку, намек (репродуктивное действие)
II	Воспроизведение	Студент самостоятельно воспроизводит и применяет информацию в ранее рассмотренных типовых ситуациях, при этом его деятельность является репродуктивной
III	Применение	Способность студента использовать приобретенные знания и умения в нетиповых ситуациях; в этом случае его действие рассматривается как продуктивное
IV	Творчество	Студент, действуя в известной ему сфере деятельности, в непредвиденных ситуациях создает новые правила, алгоритмы действий, т.е. новую информацию; такие продуктивные действия считаются настоящим творчеством



$K_{\alpha} < 0.7$ - Управляемое учение (обучение)

$K_{\alpha} > 0.7$ - Свободное учение

Ориентиры для оценок

$K_{\alpha} < 0.7$ - неудовлетворительно

$0.7 \leq K_{\alpha} < 0.8$ - удовлетворительно

$0.8 \leq K_{\alpha} < 0.9$ - хорошо

$0.9 \leq K_{\alpha} < 1$ - отлично

Рис. 1 - Показатели уровня усвоения учебного материала

“Нулевой” уровень (Понимание) - это такой уровень, при котором студент способен понимать, т.е. осмысленно воспринимать новую для него информацию. Строго говоря, этот

уровень нельзя называть уровнем усвоения учебного материала по изучаемой теме. Фактически речь идет о предшествующей подготовке учащегося, которая дает ему возможность понимать новый для него учебный материал. Условно деятельность студента на "нулевом" уровне называют *Пониманием*.

Первый уровень (Узнавание) - это узнавание изучаемых объектов и процессов при повторном восприятии ранее усвоенной информации о них или действий с ними, например, выделение изучаемого объекта из ряда предъявленных различных объектов. Условно деятельность первого уровня называют *Узнаванием*, а знания, лежащие в ее основе, - *Знания-знакомства*.

Второй уровень (Воспроизведение) - это воспроизведение усвоенных ранее знаний от буквальной копии до применения в типовых ситуациях. Примеры: воспроизведение информации по памяти; решение типовых задач (по усвоенному ранее образцу). Деятельность второго уровня условно называют *Воспроизведением*, а знания, лежащие в ее основе, - *Знания-копии*.

Третий уровень (Применение) - это такой уровень усвоения информации, при котором студент способен самостоятельно воспроизводить и преобразовывать усвоенную информацию для обсуждения известных объектов и применения ее в разнообразных нетиповых (реальных) ситуациях. При этом студент способен генерировать субъективно новую (новую для него) информацию об изучаемых объектах и действиях с ними. Примеры: решение нетиповых задач, выбор подходящего алгоритма из набора ранее изученных алгоритмов для решения конкретной задачи. Деятельность третьего уровня условно называют *Применением*, а знания, лежащие в ее основе, - *Знания-умения*.

Четвертый уровень (Творческая деятельность) - это такой уровень владения учебным материалом темы, при котором студент способен создавать объективно новую информацию (ранее неизвестную никому).

Принято обозначать уровень усвоения учебного материала коэффициентом α . Он может принимать значения $\alpha = 0,1,2,3,4$ в соответствии с нумерацией уровней, приведенной выше.

Оценка умений

0 уровень – студенты совершенно не владеют данным действием (нет умения).

1 уровень – студенты знакомы с характером данного действия, умеют выполнять его лишь при достаточной помощи учителя (взрослого);

2 уровень - студенты умеют выполнять данное действие самостоятельно, но лишь по образцу, подражая действиям учителя или сверстников;

3 уровень - студенты умеют достаточно свободно выполнять действия, осознавая каждый шаг;

4 уровень – студенты автоматизированно, свернуто и безошибочно выполняют действия (навык).

Критерии оценивания практических заданий

Оценка за практическое задание выставляется по четырёхбалльной шкале.

«Отлично» – задание выполнено полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент(ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного отчета-презентации по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.

«Хорошо» – задание выполнено полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного

решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленная устная презентация выполненного кейс-задания не очень структурирована. При письменном отчете-презентации по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.

«Удовлетворительно» – задание выполнено более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

«Неудовлетворительно» – задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе задания, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в задании.

Система оценивания по профессиональному модулю

Критерии: оцениваются ответы отдельно на практические задания по МДК 01.01 Психология социально-правовой деятельности (задание №1) и МДК 01.02. Право социального обеспечения (задание №2). За каждое выполненное задание выставляются баллы.

Освоение профессионального модуля

1. Отлично 12-15 освоено
2. Хорошо 11-8 освоено
3. Удовлетворительно 7-4 освоено
4. Неудовлетворительно 3 и менее не освоено

Баллы

Критерии оценки ответа студента

4-5 баллов Обстоятельно и с достаточной полнотой излагает материал вопросов. Даёт ответ на вопрос в определенной логической последовательности. Даёт правильные формулировки, точные определения понятий и терминов. Свободно владеет речью (показывает связанность и последовательность в изложении). Продемонстрировал умение применять теоретические знания/правила выполнения/технологии при выполнении задания.

2-3 балла Обнаруживает знание и понимание основных положений, но: допускает неточности в формулировке определений, терминов; излагает материал недостаточно связно и последовательно; на вопросы экзаменаторов отвечает некорректно. Задание выполнил с ошибками.

1-0 баллов Обнаруживает непонимание основного содержания учебного материала. Допускает в формулировке определений ошибки, искажающие их смысл. Допускает существенные ошибки, которые не может исправить при наводящих вопросах преподавателя или ответ отсутствует. Беспорядочно и неуверенно излагает материал. Сопровождает изложение частыми заминками и перерывами Не продемонстрировал умения самостоятельного выполнения задания

Оценка сформированности компетенций

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> - анализ действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; - использование информационных справочных правовых систем; - оценивание актуальности правовых актов 	<ul style="list-style-type: none"> - оценивание деятельности по анализу нормативно-правовых актов; - оценивание объема, уровня и качества выполнения заданий на семинарских и практических занятиях; - оценивание качества выполнения заданий в ходе учебной практики; - квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
<p>ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выбор оптимального правового регулирования при решении задач в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; - прием документов необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат и их регистрация; - определение перечня документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат; - разъяснение порядка получения недостающих документов и сроков их предоставления; - пользование профессиональными компьютерными программами по регистрации приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, вести учет образований; - консультирование по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; - установление психологического контакта с клиентами и 	<ul style="list-style-type: none"> - оценивание деятельности по анализу нормативно-правовых актов; - оценивание объема, уровня и качества выполнения заданий на семинарских и практических занятиях; - оценивание качества выполнения заданий в ходе учебной практики; - квалификационный экзамен по профессиональному модулю.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
	применение правил культуры поведения	
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.	- определение права на страховую пенсию, пенсию по государственному пенсионному обеспечению, пособия, компенсации, другие выплаты и меры социальной поддержки; - использование компьютерных программ по назначению пенсий, пособий, других социальных выплат	- оценивание деятельности по анализу нормативно-правовых актов; - оценивание объема, уровня и качества выполнения заданий на семинарских и практических занятиях; - оценивание качества выполнения заданий в ходе учебной практики; - квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.	- определение (расчет) размера пенсий, пособий, компенсации и других социальных выплат; - осуществление перерасчета размера пенсии; - осуществление перевода с одного вида пенсии на другой; - осуществление индексации пенсии; - осуществление корректировки пенсии; - назначение пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат используя информационно-компьютерные технологии	- оценивание деятельности по анализу нормативно-правовых актов; - оценивание объема, уровня и качества выполнения заданий на семинарских и практических занятиях; - оценивание качества выполнения заданий в ходе учебной практики; - квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.	- формирование пенсионных дел; - формирование дел получателей пособий; - формирование дел получателей ЕДВ, ФСД, МСК и других социальных выплат; - учет и хранение пенсионных дел, дел получателей пособий, ЕДВ, ФСД, МСК и других социальных выплат	- оценивание деятельности по анализу нормативно-правовых актов; - оценивание объема, уровня и качества выполнения заданий на семинарских и практических занятиях; - оценивание качества выполнения заданий в ходе учебной практики; - квалификационный экзамен по

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
		профессиональному модулю.
<p>ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - составление проектов ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем; - вести учет обращений граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; - консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты с использованием профессиональных компьютерных программ и информационных справочно-правовых систем; - информирование граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты 	<ul style="list-style-type: none"> - оценивание деятельности по анализу нормативно-правовых актов; - оценивание объема, уровня и качества выполнения заданий на семинарских и практических занятиях; - оценивание качества выполнения заданий в ходе учебной практики; - квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявление стабильного интереса к профессиональной деятельности; - осознание социальной значимости к сущности будущей профессии через участие в профессиональных конкурсах и научно-исследовательской деятельности; - готовность к профессиональной деятельности; - наличие положительных отзывов по итогам практики по профилю специальности 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка эффективности используемых технологий обучения; - квалификационный экзамен по профессиональному модулю; - интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе практики
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - умение демонстрировать организаторские способности к будущей профессии 	
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - умение принимать решение в стандартных и не стандартных ситуациях; - прогнозирование последствий на основе анализа риска в 	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
	профессиональной деятельности; - несение ответственности на принятие решений.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> - результативность поиска и использования информации для эффективного выполнения профессиональных задач; - выбор информации на основе анализа значимости содержания; - поиск информации для личностного и профессионального роста; - сформированность высокого уровня информационных умений; - результативность поиска информации в различных источниках 	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - анализ и оценка информации с использованием информационно-коммуникативных технологий; - владение информационной культурой и информационно - коммуникативными технологиями; - участие в сетевом взаимодействии; - использование современных информационных ресурсов в профессиональном самосовершенствовании. 	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	<ul style="list-style-type: none"> - умение работать в коллективе, команде; - общение с коллегами, руководителями, потребителями основа на принципах эффективного взаимодействия; - наличие положительных отзывов от социальных партнеров, заказчиков, потребителей; - взаимодействие с социальными партнерами, клиентами социальных служб. 	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> - оценка результатов выполнения заданий; - умение брать ответственность на себя за работу подчиненных, членов и команды; - проявление ответственности за качество выполнения работы. 	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием,	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения; - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности 	

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
осознанно планировать повышение квалификации.		
ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	<ul style="list-style-type: none"> - способность к быстрой адаптации в изменившихся условиях профессиональной деятельности; - стабильность проявления интереса к инновациям в деятельности по профессиональной специальности; - адаптация к условиям частной смены технологий в профессиональной сфере. 	
ОК 10. Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.	<ul style="list-style-type: none"> - готовность к соблюдению основ здорового образа жизни и требований охраны труда 	
ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	<ul style="list-style-type: none"> - следование этическим правилам нормам и принципам в профессиональной деятельности; - применение приемов делового общения и правил культуры поведения; - организация психологического контакта с клиентами социальных служб; - учет сущности психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста в процессе контакта с клиентами социальных служб. 	
ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление профессиональной деятельности в соответствии с профессиональными нормами; - использование правил профессиональной этики при общении с клиентами социальных служб; - строгое соблюдение законодательства, сроков исполнения документов, используемых для оказания услуг; - своевременное предоставление социальных услуг в обстановке открытости и доступности информации для клиентов социальных служб; - создание условий для прозрачности деятельности в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты. 	