

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

Методические указания по выполнению курсовой работы
по дисциплине

« Б1.Д.Б.19 «*Основы управления персоналом*»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Методические указания по выполнению курсовой работы предназначены для выполнения и защиты курсовой работы по дисциплине «Основы управления персоналом» обучающихся направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Составители  Л.В. Пасечникова

Содержание

Пояснительная записка.....	4
1 Цель и задачи курсовой работы.....	5
2 Организация выполнения курсовой работы.....	7
2.1 Выбор темы.....	7
2.2 Подбор литературы.....	8
2.3 Разработка плана.....	8
2.4 Работа над материалом.....	8
3 Содержание курсовой работы.....	Ошибка! Закладка не определена. 9
3.1 Структурные элементы курсовой работы.....	10
3.2 Требования к оформлению курсовой работы.....	13
4 Защита курсовой работы.....	13
5 Темы курсовых работ и приблизительные планы.....	14
5.1 Темы курсовых работ.....	14
5.2 Примерные планы курсовых работ.....	16
6 Литература, рекомендуемая для написания курсовой работы.....	17
6.1 Основная литература.....	17
6.2 Дополнительная литература.....	17
6.3 Периодические издания.....	18
6.4 Интернет-ресурсы.....	18

Пояснительная записка

Курсовая работа – это один из видов учебной работы, которая выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время под руководством преподавателя. Руководитель курсовой работы консультирует студента в процессе курсового исследования, осуществляет текущий контроль за выполнением графика исследования, принимает решение о готовности курсовой работы к защите, организует и принимает ее защиту совместно с членами комиссии. Общее руководство курсовыми работами осуществляется кафедрой экономики. **Содержание и оформление курсовых работ должны отвечать требованиям кафедры.**

Курсовая работа выполняется в соответствии с учебным планом. Студентам предлагаются на выбор темы курсовых работ. Курсовые работы выполняются в пределах часов, отводимых на изучение дисциплины.

Курсовое исследование способствует развитию творческого потенциала будущего бакалавра экономики. Знание экономики имеет огромное значение для формирования профессионального экономического мировоззрения.

Современные тенденции развития ориентированы на формирование системного пространственного мышления. Повышение эффективности экономического образования, формирование компетентности экономистов осуществляется в результате проведения курсового исследования. В процессе написания курсовой работы студент получает знания, навыки и умения:

- обобщать, систематизировать и анализировать информацию разных источников – картографических, литературных, статистических и электронных;
- формировать авторские суждения по теме исследования и делать выводы на основе полученных результатов.

Методические указания по выполнению курсовой работы разработаны в соответствии с рабочей программой курса и включают в себя четыре раздела.

В первом разделе раскрыты цели и задачи курсовой работы.

Второй раздел содержит организацию выполнения курсовой работы.

В третьем разделе раскрыто содержание курсовой работы.

Четвертый раздел содержит рекомендации по защите курсовой работы.

В пятом разделе представлена тематика курсовых работ, а также примерные планы написания курсовых работ по отдельным темам.

В шестом разделе приведен список литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы при подготовке и написании курсовой работы по данной дисциплине.

1 Цель и задачи курсовой работы

В процессе выполнения курсовой работы студенты вырабатывают навыки подбора и самостоятельной работы с литературными, статистическими и картографическими источниками, а также учатся делать соответствующие выводы на основе изучения, обобщения, систематизации и анализа изучаемой информации.

В курсовой работе необходимо отразить понимание научных основ размещения производительных сил и территориальной организации хозяйства, умение оценить уровень развития отдельных отраслей России и ее регионов, объяснить особенности их развития и размещения в условиях рыночной экономики.

Разрабатывая тему, следует помнить, что основой курсовой работы является характеристика развития и размещения отраслей национальной экономики или комплексного развития экономики России (в зависимости от темы). Различные исторические экскурсы и описание технологических процессов должны носить подчиненный характер и содействовать лучшему пониманию экономической стороны темы.

Обязательным должно быть использование в курсовых работах последних статистических ежегодников России. Статистические данные следует продуманно отбирать, обрабатывать и анализировать.

В курсовых работах на темы по развитию и размещению отраслей национальной экономики необходимо подробно охарактеризовать региональные рынки продукции производства рассматриваемой отрасли.

В курсовых работах необходимо изложить информацию о структуре экономики, большее внимание, уделив размещению и развитию отраслей специализации.

Задачами написания курсовой работы являются:

- систематизация, закрепление и расширение полученных в процессе изучения дисциплины знаний;
- развитие навыков самостоятельного исследования и логического, грамотного изложения результатов, адекватного требованиям оформления работы;
- овладение умением сопоставления и анализа развития и размещения отраслей экономики регионов, выявление черт сходства и различия;
- изучение основ работы со статистическими материалами и составления по изученной информации таблиц, графиков с последующим анализом;
- выявление степени подготовленности студентов к проведению самостоятельного прикладного экономического исследования.

Для решения перечисленных задач студенты должны подобрать и изучить материалы учебной и научной литературы, статистических сборников, материалы Российского законодательства в соответствии с темой исследования. Особое внимание следует уделить анализу публикаций периодической печати по теме исследования и материалов официальных сайтов в Интернет.

На основе анализа, обобщения, сопоставления отобранных материалов автор курсовой работы должен раскрыть причины и особенности размещения избранной для изучения отрасли производства, специализации региона, а также специфику размещения населения и трудовых ресурсов.

При написании работы необходимо помнить, что экономическое исследование должно быть основано на критическом подходе к существующей практике хозяйствования. Студент обязан осветить современные проблемы развития и размещения отраслей экономики, проанализировать возможности совершенствования структуры регионального хозяйственного комплекса. В работе целесообразно выявить и раскрыть основные пути более полного и рационального использования трудовых ресурсов и природно-ресурсного потенциала изучаемой территории.

Раскрытие темы возможно только на основе применения различных экономико-географических методов, сравнения и обобщения их результатов.

Изложение материала должно носить проблемно-полемический характер, показывать различные точки зрения на изучаемую проблему, отражать собственные взгляды и комментарии. В работе должны отразиться: уровень теоретического мышления первокурсника, его умения применять знания; степень владения учебной и специальной литературой; способность анализировать картографические источники и практику их применения.

Курсовая работа должна иметь высокий теоретический уровень; раскрывать экономическую сущность исследуемой темы. **Работа выполняется студентом самостоятельно.**

Раскрываемая тема должна быть насыщена фактическими данными, изложена экономическим стилем и правильно оформлена.

Данный подход к выполнению курсовой работы может стать важнейшим средством повышения теоретического и методического уровня знаний студентов.

2 Организация выполнения курсовой работы

2.1 Выбор темы

Тема курсовой работы выбирается студентом самостоятельно из примерного перечня тем в течение двух недель после выдачи задания преподавателем. При нарушении сроков преподаватель имеет право лично установить тему исследования для студента.

Выбор темы курсовой работы студент осуществляет исходя из своих научных и практических интересов, возможностей, имеющегося научно-исследовательского задела и перспектив дальнейшей научной и практической деятельности. При предварительном согласовании с научным руководителем допускается выбор темы, не содержащейся в перечне тем курсовых работ. Выбирая тему, студент может предусмотреть ее использование в дипломной работе.

Повторяющаяся тематика курсовых работ в одной группе не разрешается. Если студент затрудняется с выбором темы, то он должен проконсультироваться у ведущего преподавателя. Окончательный вариант выбранной темы оговаривается с преподавателем и утверждается в задании на курсовую работу. Сроки утверждения темы курсовой работы – две недели после выдачи задания преподавателем. Без подписанного задания студент не может приступить к следующему этапу выполнения курсовой работы. Изменение темы курсовой работы разрешается не позднее одной недели с момента подписания задания на курсовую работу и только при согласовании с ведущим преподавателем.

2.2. Подбор литературы

Большое значение при выполнении курсовой работы имеет подбор и просмотр необходимой литературы, составление первоначального плана работы. При подборе литературы можно использовать предметные каталоги библиотек, энциклопедии, библиографические указатели по соответствующим темам, специальные библиографические указания.

Кафедра рекомендует пользоваться экономическими журналами: «Вопросы статистики», «Российский экономический журнал», «Вопросы экономики», «Экономика промышленности», «Экономист», «Мировая экономика и международные отношения» и др. При этом удобно пользоваться тематическим перечнем статей, опубликованных журналом за год, который помещается в последнем номере за тот или иной год.

2.3. Разработка плана

На основании предварительно просмотренной литературы и других источников студент должен составить первоначальный вариант плана и согласовать его с руководителем курсовой работы.

В плане необходимо предусмотреть последовательность изложения вопросов, отражающих основное содержание работы. В ходе дальнейшей работы над темой первый вариант плана может уточняться, конкретизироваться. Поэтому, рассматривая первый вариант плана, студент обсуждает с руководителем лишь основное содержание работы в целом и ее отдельных частей. Разрабатывая план, нужно отбирать главные, узловые вопросы, которые должны быть органически связаны друг с другом и последовательно раскрывать сущность темы.

2.4 Работа над материалом

После утверждения плана необходимо приступить к работе над литературой и сбором практических материалов. Чтение литературы лучше начинать с тех книг, в которых наиболее полно отображены изучаемые вопросы, отдавая предпочтение изданиям последних лет и постепенно переходя к изучению источников за прошлые годы.

Необходимо иметь в виду, что в курсовой работе нельзя ограничиваться лишь общими рассуждениями по намеченному кругу вопросов. Основу работы должны составлять статистические данные, позволяющие иллюстрировать теоретические вопросы, проводить экономический анализ, характеризовать динамику, структурные сдвиги и т.п.

При сборе материала не всегда бывает ясно, насколько будет необходимым тот или иной материал. Поэтому собирать его нужно в несколько большем объеме, чем может потом потребоваться. Собранный практический материал следует затем обработать, используя составление карт, таблиц, графиков, схем, которые должны быть выполнены точно и аккуратно, иметь наименование и порядковый номер. Если таблицы, схемы, диаграммы и т.п., взяты из книг, статей, то должна быть ссылка на них. После того, как изучено достаточное количество источников и собран необходимый фактический материал, согласуется с руководителем уточненный план работы и начинается написание первоначального варианта. Курсовая работа должна быть результатом самостоятельной творческой обработки литературных источников и экономического анализа статистических материалов. Изложение вопросов должно точно соответствовать цели, поставленной перед разделом и главой.

Для этого целесообразно перед написанием каждого параграфа составить логическую схему изложения, четко отвечающую основной задаче этого раздела. Работа должна носить аналитический характер. Необходимо рассмотреть в курсовой работе экономические проблемы, стоящие перед той или иной отраслью народного хозяйства, высказать свое мнение, обосновать его.

Важнейшее требование, предъявляемое к курсовой работе, полная самостоятельность. Списывание чужого текста не допускается, за исключением цитат, которые должны совпадать с источником и взяты в кавычки. Обязательно должна быть сноска на источник. Если установлен факт списывания, то работа не засчитывается. Представление курсовых работ, переписанных из литературных источников без анализа и их творческой обработки, рассматривается как грубое нарушение требований. Такие работы также не могут быть зачтены.

3 Содержание курсовой работы

3.1 Структурные элементы курсовой работы

Объем курсовой работы должен быть не менее 20 страниц и не более 30 страниц машинописного текста. Структурными элементами курсовой работы являются:

- 1) титульный лист;
- 2) рецензия на курсовую работу;
- 3) задание на курсовую работу;
- 4) аннотация;
- 5) содержание;
- 6) введение;
- 7) основная часть;
- 8) заключение;
- 9) список используемых источников;
- 10) приложения.

Титульный лист

Титульный лист является первым листом курсовой работы. Все надписи на титульном листе выполняются чернилами черного цвета. Переносы слов в надписях титульного листа не допускаются. Образец оформления титульного листа курсовой работы приведен в приложении А.

Рецензия на курсовую работу

Бланк рецензии заполняется и подписывается руководителем курсовой

работы. Образец оформления бланка рецензии на курсовую работу представлен в приложении Б.

Задание на курсовую работу

Бланк задания заполняется студентом самостоятельно. Бланк задания следует помещать после рецензии руководителя на курсовую работу. Задание должно содержать исходные данные, перечень подлежащих разработке вопросов, перечень графического материала, срок выполнения курсовой работы, подписи руководителя и исполнителя.

Образец оформления бланка задания на курсовую работу представлен в приложении В.

Аннотация

Аннотация является третьим листом курсовой работы. Аннотация – это краткая характеристика курсовой работы с точки зрения содержания, назначения и новизны результатов работы. Пример оформления аннотации представлен в приложении Г.

Содержание

Структурный элемент «Содержание» включает введение, порядковые номера и заголовки глав, пунктов, заключение, список использованных источников, приложения с указанием их обозначений и заголовков. После заголовка каждого из указанных структурных элементов ставят отточие, а затем приводят номер страницы, с которой начинается данный структурный элемент.

Элемент «Содержание» размещают после аннотации, начиная с нового листа. Слово «Содержание» записывают в верхней части листа, выравнивая по центру без учета абзацного отступа, с прописной буквы.

Образец оформления содержания приведен в приложении Д.

Введение

В элементе «Введение» указывают цель работы, область применения разрабатываемой проблемы, ее научное и практическое значение, экономическую целесообразность.

Введение обязательно должно содержать:

- обоснование актуальности выбранной темы;
- характеристику проблемы по теме исследования, изложение истории вопроса, оценку современного состояния теории и практики;
- цель и задачи курсовой работы;
- предмет и объект исследования;
- методы и средства, с помощью которых будут решаться поставленные задачи;
- краткое изложение ожидаемых результатов.

Элемент «Введение» размещают на отдельном листе после содержания.

Слово «Введение» записывают в верхней части листа, выравнивая по центру без учета абзацного отступа, с прописной буквы.

Пример оформления введения представлен в приложении Е.

Основная часть

Основная часть курсовой работы состоит из трех разделов, каждый из которых включает 2-3 подраздела.

Заголовки разделов и подразделов должны полностью соответствовать их содержанию и теме работы. Отдельные части работы должны быть логически связаны между собой и последовательно раскрывать тему исследования. ***Разделы должны иметь приблизительно одинаковый объем страниц.*** Объем одного раздела должен быть не менее трех страниц, только в этом случае целесообразно выделять материал работы в самостоятельный раздел. Разделы работы должны быть взаимосвязаны, материал излагается последовательно и логично. Каждый раздел работы отражает определенное направление исследования. Название раздела должно полностью отражать его содержание состоять не менее чем из 3-4 слов. В конце раздела должны быть сформулированы краткие выводы.

Первый раздел - это теоретическая часть курсовой работы. В данном разделе излагаются теоретические основы проблемы, их экономическая сущность, степень их разработки в специальной экономической литературе, отмечаются основные дискуссионные положения и дается собственная позиция автора работы по тем или иным теоретическим положениям. В рамках первого раздела в некоторых случаях уместно охарактеризовать ресурсный потенциал изучаемого экономического района или федерального округа, привести экономическую оценку сырьевой базы изучаемой отрасли.

Второй раздел является основной для раскрытия темы работы. Необходимо наибольшее внимание уделить вопросам структуры экономики, выделению отраслей специализации, характеристике размещения экономических объектов и т.д. Раскрывая темы по размещению и развитию отраслей экономики, во второй главе необходимо охарактеризовать географию отрасли, выделить основные районы размещения, оценить уровень экономического развития. В данном разделе один из подразделов должен быть посвящен раскрытию темы исследования на примере Оренбургской области.

Третий раздел должен включать анализ и оценку основных проблем и перспектив развития изучаемых экономико-географических объектов. В третьей главе проводится самостоятельное исследование материалов периодической печати, статистических сборников с целью выявления недостатков и преимуществ развития регионов и отраслей, возможностей и угроз развития в условиях транзитивной экономики России.

В заключении формулируются выводы по проделанной работе, характеризующие степень решения тех задач, которые ставились при написании курсовой работы. Осуществляется оценка полученных результатов.

Заключение следует писать определенным образом. После оценки степени достижения цели работы, излагается краткое содержание первой, второй, третьей главы, которое начинается со слов – «В первой главе курсовой работы ...» и т.д. Затем можно привести следующую фразу: «На основании проведенного исследования можно сделать следующие выводы:...». Ниже приводятся выводы маркированным списком. Рекомендуются на основе материалов курсового исследования сделать не менее 5-7 выводов.

Список использованных источников

В список включают все источники, на которые имеются ссылки в тексте студенческой работы. Сведения об источниках следует располагать в алфавитном порядке, нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа. Библиографическая запись на электронные ресурсы приводится в конце списка.

Нумерация источников в списке сохраняется сквозная.

Ссылки на использованные источники в тексте приводят в квадратных скобках, указывают порядковый номер источника и через запятую номер страницы.

Структурный элемент «Список использованных источников» размещают после заключения. Словосочетание «Список использованных источников» приводят в верхней части листа, выравнивая по центру без учета абзацного отступа, с прописной буквы.

Примеры библиографической записи приведены в приложении И.

Приложения

Материал, дополняющий основную часть курсовой работы, оформляют в виде приложений. В приложениях целесообразно приводить таблицы большого формата, рисунки, географические карты и т.д.

3.2 Требования к оформлению курсовой работы

Общие требования и правила, предъявляемые к оформлению курсовой работе, изложены в ***стандарте оформления студенческих работ*** (далее – стандарт)

Стандарт устанавливает требования к содержанию структурных элементов текстовой части курсовой работы, правила изложения текстовой части работы, включая заголовки, перечисления, таблицы, иллюстрации,

формулы, сокращения, сноски и другое.

Курсовая работа выполняется строго в соответствии со стандартом оформления студенческих работ, с соблюдением всех установленных в нем требований и правил.

4 Защита курсовой работы

Защита курсовой работы дает возможность определить уровень теоретических знаний студента, установить, насколько серьезно работал он над изучением материалов, а также позволяет привить навыки подготовки публичных выступлений и ответов на вопросы.

Защите курсовой работы предшествует проверка ее руководителем, для чего окончательно оформленная рукопись отдается на кафедру. Проверенная работа вместе с рецензией и указанием о допуске к защите возвращается студенту, который должен, ознакомившись с замечаниями, подготовить ответы по их существу.

Студент готовит доклад продолжительностью 7-10 минут, в котором отражает задачи курсовой работы, выводы, к которым он пришел в результате их решения, обоснование этих выводов, а также аргументированные ответы на замечания рецензентов. В процессе защиты студент обязан ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих студентов.

Курсовая работа, не допущенная к защите или получившая неудовлетворительную оценку, возвращается студенту, который должен переработать или написать новую работу по другой теме.

Студенты, которые не защитили курсовую работу, к сдаче экзамена по этой дисциплине не допускаются.

5 Темы курсовых работ и приблизительные планы

5.1 Темы курсовых работ

1. Рынок трудовых ресурсов.
2. Концепция управления персоналом.
3. Методы управления персоналом.
4. Кадровое планирование на предприятии.
5. Стратегическое планирование персонала.
6. Факторы, влияющие на кадровую политику (внутренние и внешние).
7. Особенности найма, подбора и расстановки кадров в организациях.
8. Процесс и содержание адаптации персонала в организации.

9. Методы оценки персонала организации.
10. Аттестация персонала организации.
11. Этапы и жизненный цикл профессиональной карьеры.
12. Управление деловой карьерой.
13. Необходимость, типы и принципы формирования кадрового резерва.
14. Организационная структура управления персоналом на предприятии.
15. Регламентация управления персоналом в организации.
16. Организация и виды рабочих мест на предприятии.
17. Нормирование труда. Нормы и нормативы.
18. Теории мотивации персонала (содержательные и процессуальные).
19. Концепция партисипативного управления персоналом.
20. Сущность и структура оплаты труда. Принципы организации труда и заработной платы в организации.
21. Системы и формы оплаты труда. Премирование.
22. Методы управления персоналом (административные, экономические, социально-психологические).
23. Эффективность работы персонала.
24. Философия управления персоналом организации
25. Структура персонала организации
26. Технология управления развитием персонала организации

5.2 Примерные планы курсовых работ

Тема 1. Методы оценки персонала организации

Введение

- 1 Теоретические основы оценки персонала организации
 - 1.1 Место и роль оценки персонала в кадровом менеджменте
 - 1.2 Цели и задачи оценки персонала организации
 - 1.3 Функции и принципы оценки персонала
- 2 Традиционные методы оценки персонала организации
 - 2.1 Качественные методы оценки
 - 2.2 Количественные методы оценки
- 3 Комбинированные методы оценки персонала организации
 - 3.1 Метод шкалирования
 - 3.2 Описательный метод

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Тема 2. Управление социальным развитием персонала на предприятии

Введение

1 Теоретические основы управления социальным развитием персонала на предприятии

1.1 Содержание понятия «социальное развитие персонала» на предприятии

1.2 Цели и задачи социального развития персонала

2 Социальное развитие персонала (на примере предприятия)

2.1 Политика управления и динамика структуры персонала предприятия

2.2 Оценка состояния социального развития персонала предприятия

3 Факторы социального развития персонала на предприятиях

3.1 Здоровье работников и состояние производственной среды на предприятии

3.2 Благополучие и уровень социальной защищенности работников

3.3 Условия лечения и отдыха

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Список использованных источников

Тема 3 Управление трудовыми ресурсами как фактор повышения экономической эффективности

Введение

1 Теоретические аспекты управления трудовыми ресурсами

1.1 Трудовые ресурсы как экономическая категория

1.2 Показатели эффективности использования трудовых ресурсов

2 Современные подходы к управлению трудовыми ресурсами

2.1 Цифровизация и информатизация процессов управления трудовыми ресурсами

2.2 Основные проблемы управления трудовыми ресурсами

3 Повышение эффективности управления трудовыми ресурсами

3.1 Сокращение безработицы и повышение занятости в народном хозяйстве

3.2 Непрерывное образование и повышение качества трудовых ресурсов

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Литература, рекомендуемая для написания курсовой работы

Основная литература

1. Минева, О. К. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебник – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 160 с.- (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011743-0. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542393>.

2. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации [Электронный ресурс]: учебник / под ред. А.Я.Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 695 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1003212>.

Дополнительная литература

1. Сотникова, С.И. Управление персоналом: деловая карьера [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.И.Сотникова, 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 328 с.- (Высшее образование) - ISBN 978-5-369-01455-4.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501180>

2 Строителева, Т. Г. Экономика и управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.М. Асалиев, Г.Г. Вукович, Т.Г. Строителева. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 143 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1008012>

3 Бобинкин, С. А. Психологические основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова. - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017. – 241 с. - ISBN: 978-5-4475-9177-9. — Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=460208&sr=1