

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Оренбургский государственный университет»
(Орский гуманитарно-технологический институт (филиал) ОГУ)

Кафедра менеджмента

Методические указания по выполнению курсовой работы
по дисциплине

«Б1.Д.В.4 Теория управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код и наименование направления подготовки)

Муниципальное управление

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно-заочная

Методические указания предназначены для выполнения и защиты курсовой работы по дисциплине «Теория управления» обучающихся направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Составитель _____  _____ Л.В Пасечникова

Содержание

Пояснительная записка	4
1 Цель и задачи курсовой работы	6
2 Организация выполнения курсовой работы	10
2.1 Выбор темы	10
2.2 Подбор литературы	10
2.3 Разработка плана	11
2.4 Работа над материалом	11
3 Содержание курсовой работы	13
3.1 Структурные элементы курсовой работы	13
3.2 Требования к оформлению курсовой работы	17
4 Защита курсовой работы	18
5 Темы курсовых работ и приблизительные планы	19
5.1 Темы курсовых работ	19
5.2 Примерные планы курсовых работ	20
6 Литература, рекомендуемая для написания курсовой работы	22
6.1 Основная литература	22
6.2 Дополнительная литература	22
6.3 Периодические издания	23
6.4 Интернет-ресурсы	23
7 Приложения	24
Приложение А. Образец оформления титульного листа	24
Приложение Б. Образец оформления задания	25
Приложение В. Бланк отзыва	26
Приложение Г. Образец аннотации	27
Приложение Д. Образец оформления содержания	28

Пояснительная записка

Курсовая работа – это один из видов учебной работы, которая выполняется студентом самостоятельно во внеаудиторное время под руководством преподавателя. Руководитель курсовой работы консультирует студента в процессе курсового исследования, осуществляет текущий контроль за выполнением графика исследования, принимает решение о готовности курсовой работы к защите, организует и принимает ее защиту совместно с членами комиссии. Общее руководство курсовыми работами осуществляется кафедрой менеджмента. Содержание и оформление курсовых работ должны отвечать требованиям СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления» ОГУ.

Курсовая работа по теории управления выполняется в соответствии с учебным планом. Обучающимся предлагается на выбор тематика курсовых работ. Курсовые работы выполняются в пределах часов, отводимых на изучение дисциплины.

Курсовое исследование способствует развитию творческого потенциала будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Выполнение курсовой работы должно способствовать углубленному усвоению теоретического материала, формированию у обучающихся исследовательского мышления, приобретению навыков проведения исследований.

Курсовая работа базируется на изучении нормативных и методических материалов, литературных источников, статистических данных, материалов учебников, периодических изданий, специальной литературы.

Выполнение курсовой работы требует от обучающегося знаний общей и специальной литературы по теме, умения проводить различные виды исследований, увязывать вопросы теории с практикой деятельности предприятия.

Курсовая работа является одной из распространенных форм научно-исследовательской работы в учебном процессе и может быть использована при выполнении выпускной квалификационной работы. В процессе написания курсовой работы обучающиеся получают знания, навыки и умения:

- обобщать, систематизировать и анализировать информацию разных источников – литературных (учебников, учебных пособий, специальной периодической литературы), статистических и электронных;

- использовать в процессе проведения исследований образовательные интернет-ресурсы;

- формировать авторские суждения по теме исследования и делать выводы на основе полученных результатов.

Методические указания по выполнению курсовой работы (КР) разработаны в соответствии с рабочей программой курса «Теория управления» и включают в себя четыре раздела.

В первом разделе раскрыты цели и задачи КР.

Второй раздел содержит рекомендации по организации выполнения курсовой работы.

В третьем разделе раскрыто содержание КР.

Четвертый раздел содержит рекомендации по защите КР.

В методических указаниях представлена тематика курсовых работ, а также примерные планы написания курсовых работ по отдельным темам.

Приводится список литературы, рекомендуемой для самостоятельной работы при подготовке и написании КР по дисциплине «Теория управления».

1 Цель и задачи курсовой работы

В процессе выполнения КР студенты вырабатывают навыки подбора и самостоятельной работы с литературными и другими источниками, а также учатся делать соответствующие выводы на основе изучения, обобщения, систематизации и анализа изучаемой информации.

В курсовой работе необходимо отразить понимание научных основ теории управления, умение систематизировать теоретические подходы разных авторов к решению вопросов по выбранной теме исследования.

Цель курсовой работы:

- систематизация, углубление и закрепление теоретических, научных, практических знаний по дисциплине;
- дальнейшее развитие навыков самостоятельной работы, овладение методиками исследования;
- выявление подготовленности обучающегося к принятию правильных решений в области государственного и муниципального управления.

Задачами написания курсовой работы по дисциплине «Теория управления» являются:

- систематизация, закрепление и расширение полученных в процессе изучения дисциплины знаний;
- развитие навыков самостоятельного исследования и логичного, грамотного изложения результатов, адекватного требованиям оформления работы;
- овладение умением сопоставления и анализа теорий развития управленческой мысли;
- изучение основ работы со статистическими материалами и составления по изученной информации таблиц, графиков с последующим анализом;
- выявление степени подготовленности обучающихся к проведению самостоятельного исследования в сфере управления.

После изучения дисциплины «Теория управления» и выполнения курсовой работы обучающийся должен

знать:

– основные теории и системы взглядов на управление, методологические основы и основные категории менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, методы принятия управленческих решений;

– виды организаций, составляющие внешней и внутренней среды организации;

– основы стратегического, тактического и оперативного планирования;

– типы и виды организационных структур, правила делегирования полномочий;

– принципы и этапы контроля;

– основные теории мотивации, средства мотивации, социально-психологические методы управления;

– основы власти, стили управления;

– понятие и типы организационной культуры;

– методологию процесса разработки управленческого решения, критерии и методы оценки эффективности управленческих решений;

уметь:

– формировать миссию и цели организации, проводить стратегический анализ и выбирать стратегию, составлять тактические и оперативные планы организации, бизнес-планы;

– разрабатывать и оптимизировать организационные структуры, обеспечивать эффективность взаимодействия между элементами организационной структуры, делегировать полномочия;

– применять на практике различные теории мотивации, проводить исследования мотивации, использовать результаты таких исследований при подборе персонала и разработке эффективной системы мотивации сотрудников организации;

- разрабатывать эффективную систему контроля;
- оценивать эффективность стилей управления;
- формировать благоприятный социально-психологический климат в организации;
- осуществлять диагностику организационной культуры;
- принимать управленческие решения с использованием различных методов, оценивать их эффективность, осуществлять оценку эффективности менеджмента в организации и выявлять пути ее повышения;

владеть:

- навыками планирования, организации и контроля;
- навыками разработки организационных структур и делегирования полномочий;
- навыками разработки системы мотивации;
- навыками оценки эффективности и выбора стиля управления;
- навыками разрешения и профилактики конфликтов в организации, навыками создания благоприятного социально-психологического климата в организации;
- навыками диагностики организационной культуры;
- навыками принятия управленческих решений и оценки эффективности управления в организации;
- навыками проведения исследований, работы с информационными источниками;
- навыками оформления проведенного исследования (научной студенческой работы).

Для решения перечисленных задач студенты должны подобрать и изучить учебные материалы и научную литературу. Особое внимание следует уделить анализу публикаций в периодической печати по теме исследования и материалов официальных сайтов в Интернет. При написании работы необходимо помнить, что проводимое исследование должно быть основано на критическом подходе к существующей практике управления.

Изложение материала должно носить проблемно-полемиический характер, показывать различные точки зрения на изучаемую проблему, отражать собственные взгляды обучающегося и комментарии. В работе должны найти отражение: уровень теоретического мышления первокурсника, его умения применять знания; степень владения учебной и специальной литературой; способность анализировать источники и практика их применения.

Курсовая работа по теории управления должна иметь высокий теоретический уровень; раскрывать содержание исследуемой темы согласно утвержденному руководителем плану. **Работа выполняется обучающимся самостоятельно.**

Курсовая работа по дисциплине «Теория управления» должна отвечать следующим требованиям:

- самостоятельность выполнения, научный подход к исследованию;
- последовательное, логичное и грамотное изложение материала, недопущение дублирования информации;
- содержание отдельных разделов и подразделов работы необходимо увязывать между собой;
- выводы и предложения должны логично вытекать из содержания работы и иметь практическую значимость;
- в ходе изложения материала рекомендуется использовать третье лицо, не принято применять языковые конструкции с личным местоимением «я».

Курсовая работа должна быть написана научным стилем и правильно оформлена.

Данный подход к выполнению курсовой работы может стать важнейшим средством повышения теоретического и методического уровня знаний обучающихся.

2 Организация выполнения курсовой работы

2.1 Выбор темы

Тема курсовой работы выбирается студентом самостоятельно из примерного перечня тем в течение одной недели после выдачи задания преподавателем. При нарушении сроков преподаватель имеет право лично установить тему исследования для обучающегося.

Выбор темы КР обучающийся осуществляет исходя из своих научных и практических интересов, возможностей, имеющегося научно-исследовательского задела и перспектив дальнейшей научной и практической деятельности. При предварительном согласовании с научным руководителем допускается выбор темы, не содержащейся в перечне тем курсовых работ. Выбирая тему, студент может предусмотреть ее использование в выпускной квалификационной работе.

Повторение тем курсовых работ в одной группе не разрешается. Если обучающийся затрудняется с выбором темы, то он должен проконсультироваться у ведущего преподавателя. Окончательный вариант выбранной темы оговаривается с преподавателем и утверждается в задании на курсовую работу. Сроки утверждения темы курсовой работы – две недели после выдачи задания преподавателем. Без утвержденного и подписанного преподавателем задания студент не может приступить к написанию курсовой работы. Изменение темы курсовой работы разрешается не позднее одной недели с момента подписания задания на курсовую работу и только при согласовании с ведущим преподавателем.

2.2 Подбор литературы

Большое значение при выполнении КР имеет подбор и просмотр необходимой литературы, составление первоначального плана работы. При подборе

литературы можно использовать предметные каталоги библиотек, энциклопедии, библиографические указатели по соответствующим темам, специальные библиографические указания.

Кафедра рекомендует пользоваться такими журналами, как «Вопросы экономики», «Российский журнал менеджмента», «Российский экономический журнал», «Менеджмент в России и за рубежом», «Проблемы теории и практики управления», «Современный менеджмент», «Экономика и предпринимательство» и др. При этом удобно пользоваться тематическим перечнем статей, опубликованных журналом за год, который размещается в последнем номере журнала за тот или иной год.

2.3 Разработка плана

На основании предварительно просмотренной литературы и других источников обучающийся должен составить первоначальный вариант плана, согласовать и утвердить его у руководителя курсовой работы.

В плане необходимо предусмотреть последовательность изложения вопросов, отражающих основное содержание работы. В ходе дальнейшей работы над темой первый вариант плана может уточняться, конкретизироваться. Поэтому, рассматривая первый вариант плана, обучающийся обсуждает с руководителем лишь основное содержание работы в целом и ее отдельных частей. Разрабатывая план, нужно отбирать главные, узловые вопросы, которые должны быть органически связаны друг с другом и последовательно раскрывать содержание темы.

2.4 Работа над материалом

После утверждения плана необходимо приступить к работе над литературой. Чтение литературы лучше начинать с тех книг, в которых наиболее полно

отражены изучаемые вопросы, отдавая предпочтение изданиям последних лет и постепенно переходя к изучению источников за прошлые годы.

После того, как изучено достаточное количество источников, необходимо согласовать и утвердить у руководителя окончательный план курсовой работы, после чего приступить к ее написанию. Курсовая работа должна быть результатом *самостоятельной творческой обработки* литературных источников и статистических материалов. Изложение вопросов должно точно соответствовать цели, поставленной перед разделом или главой. Для этого целесообразно перед написанием каждого параграфа составить логическую схему изложения, четко отвечающую основной задаче этого раздела. Работа должна носить аналитический характер.

Важнейшее требование, предъявляемое к курсовой работе, – полная самостоятельность. Списывание чужого текста не допускается, за исключением цитат, на которые должны быть сделаны ссылки по тексту КР. Если установлен факт списывания (КР проверяется руководителем на оригинальность, которая должна составить не менее 50 %, с использованием программ «Антиплагиат»), то работа не засчитывается. Представление курсовых работ, переписанных из литературных и других источников без анализа и их творческой переработки, рассматривается как грубое нарушение требований. Такие работы также не могут быть допущены к защите.

При проверке КР преподаватель будет оценивать то, как студент понимает содержание дисциплины «Теория управления», его способность применять теорию и концепции дисциплины, а также умение систематизировать и ясно излагать свои мысли. Наиболее важным критерием оценки является способность практического применения теории в конкретных ситуациях.

Проверяя КР, преподаватель обращает внимание на следующие параметры:

- полноту освещения поставленных вопросов, демонстрирующую степень усвоения теории дисциплины;
- понимание материала дисциплины, выраженное в собственном, желательно формализованном (в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков) изложении

ответов на вопросы задания, а не в автоматическом переписывании материалов учебника;

- умение применять теорию менеджмента в конкретных ситуациях;
- соответствие оформления КР предъявляемым требованиям (структура, заголовки, оформление таблиц, графиков, списка использованных источников и т. д.).

3 Содержание курсовой работы

3.1 Структурные элементы курсовой работы

При написании курсовой работы следует руководствоваться стандартом Оренбургского государственного университета СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления». Структурными элементами курсовой работы являются:

- 1) титульный лист;
- 2) отзыв на курсовую работу;
- 3) задание на курсовую работу;
- 4) аннотация;
- 5) содержание;
- 6) введение;
- 7) основная часть;
- 8) заключение;
- 9) список использованных источников;
- 10) приложения.

Титульный лист. Титульный лист является первой страницей курсовой работы (см. СТО, С. 31). Переносы слов в надписях титульного листа не допускаются. Образец оформления титульного листа курсовой работы приведен в приложении А.

Отзыв на курсовую работу. Бланк отзыва необходим для рецензирования курсовой работы научным руководителем. В бланке отзыва пункты 1 и 2 (ФИО студента, тема КР и т. д.) обучающийся заполняет самостоятельно машинописным способом, остальные пункты заполняет руководитель курсовой работы. Образец оформления бланка отзыва на курсовую работу представлен в приложении Б.

Задание на курсовую работу. Бланк задания заполняется студентом самостоятельно. Бланк задания следует помещать после бланка отзыва руководителя на курсовую работу. Задание должно содержать исходные данные, перечень подлежащих разработке вопросов согласно утвержденному плану, перечень графического материала, срок выполнения курсовой работы, подписи руководителя и исполнителя.

Образец оформления бланка задания на курсовую работу представлен в приложении В.

Аннотация. Оформляется по требованиям СТО. Объем аннотации – 0,5 страницы. Аннотация является третьим листом курсовой работы. Аннотация – это краткая характеристика курсовой работы с точки зрения содержания, назначения и новизны результатов работы. Пример оформления аннотации представлен в приложении Г.

Содержание. Оформляется по требованиям СТО. Структурный элемент «Содержание» включает введение, порядковые номера и заголовки глав, параграфов, заключение, список использованных источников, приложения с указанием их обозначений и заголовков. После заголовка каждого из указанных структурных элементов ставят многоточие, а затем проставляют номер страницы, с которой начинается данный структурный элемент.

Элемент «Содержание» размещают после аннотации, начиная с нового листа. Слово «Содержание» записывают в верхней части листа, выравнивая по центру без учета абзацного отступа, с прописной буквы. Образец оформления содержания приведен в приложении Д.

Введение. Во введении отражается актуальность выбранной темы, формулируется цель и задачи (согласно утвержденному плану), решение которых необходимо для достижения цели, указываются объект, предмет и методы исследования, которые были использованы в работе, информационная основа исследования. Объем введения –1-2 страницы.

Введение обязательно должно содержать обоснование актуальности выбранной темы; характеристику проблемы по теме исследования, изложение истории вопроса, оценку современного состояния теории и практики; краткое изложение ожидаемых результатов.

Элемент «Введение» размещают на отдельном листе после листа «Содержание». Слово «Введение» записывают в верхней части листа, выравнивая по центру без учета абзацного отступа, с прописной буквы.

Основная часть. Основная часть делится на три главы. Каждая глава имеет два – три параграфа. Объем каждого параграфа должен содержать не менее трех страниц машинописного текста. **Главы должны иметь приблизительно одинаковое количество страниц.** Первая глава носит общетеоретический (методологический характер). В ней на основе изучения работ отечественных и зарубежных авторов излагается теоретическая сущность изучаемой темы, дается характеристика исследуемых теоретических категорий, излагается собственное мнение обучающегося. Объем первой главы – 8-10 стр.

Заголовки глав и параграфов должны полностью соответствовать их содержанию и теме работы. Отдельные части работы должны быть логически связаны между собой и последовательно раскрывать тему исследования. Разделы работы должны быть взаимосвязаны, материал излагается последовательно и логично. Название раздела должно полностью отражать его содержание, состоять не менее чем из 3-4 слов. В конце главы должны быть сформулированы краткие выводы.

Первая глава – это теоретическая часть курсовой работы. В ней излагаются теоретические основы темы, их экономическая сущность, степень их разработки в специальной литературе, отмечаются основные дискуссионные по-

ложения и дается собственная позиция автора работы по тем или иным теоретическим положениям.

Вторая и третья главы детализируют содержание темы курсовой работы. Объем каждой из них должен составлять 8-10 страниц.

Заключение. В заключении логически последовательно излагаются теоретические и практические выводы и предложения, к которым пришел обучающийся в результате исследования по всей курсовой работе, включая все главы. Выводы должны быть кратким и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и практической целесообразности разработок. Пишутся они в форме тезисов и должны отражать основные выводы по теории вопроса, по проведенному исследованию и всем предлагаемым мероприятиям. Объем заключения – 1,5-2 страницы.

Заключение следует писать определенным образом. После оценки степени достижения цели работы излагается краткое содержание первой, второй, третьей главы, которое начинается со слов – «В первой главе курсовой работы ...» и т. д. Затем можно привести следующую фразу: «На основании проведенного исследования нами сделаны следующие выводы: ...» и написать выводы маркированным списком. Рекомендуется на основе материалов курсового исследования сделать не менее 5-7 выводов.

Список использованных источников. Список должен содержать сведения об источниках, использованных при выполнении курсовой работы. В нем необходимо указать не менее 15 источников (включая основную учебную литературу, статьи из журналов, интернет-ресурсы и др.). Составляется в строгом соответствии с требованиями СТО. Год издания использованной литературы не должен превышать 4 лет к дате подготовки курсовой работы.

В список включают все источники, на которые имеются ссылки в тексте курсовой работы. Сведения об источниках следует располагать в алфавитном порядке, нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа. Библиографическая запись на электронные ресурсы приводится в конце списка.

Нумерация источников в списке сохраняется сквозная.

Ссылки на использованные источники в тексте приводят в квадратных скобках, указывают порядковый номер источника и через запятую номер страницы.

Структурный элемент «Список использованных источников» размещают после *заключения* с нового листа. Словосочетание «Список использованных источников» приводят в верхней части листа, выровнивая по центру без учета абзацного отступа, с прописной буквы.

Приложения (если есть). В приложения выносятся вся дополнительная, вспомогательная информация (расчеты, таблицы, первичные данные, схемы и т.п.), методики, положения, документы, которые загромождали бы основной текст.

Объем основной части курсовой работы – не менее 30 страниц печатного текста, шрифт 14, обычный, Times New Roman, межстрочный интервал – *одинарный*.

3.2 Требования к оформлению курсовой работы

Общие требования и правила, предъявляемые к оформлению курсовой работы, изложены в *стандарте оформления студенческих работ ОГУ* (СТО 02069024.101-2015 «Работы студенческие. Общие требования и правила оформления»).

Стандарт устанавливает требования к содержанию структурных элементов текстовой части курсовой работы, правила изложения текстовой части работы, включая заголовки, перечисления, таблицы, иллюстрации, формулы, сокращения, сноски и другое.

Курсовая работа выполняется строго в соответствии со стандартом оформления студенческих работ, с соблюдением всех установленных в нем требований и правил.

4 Защита курсовой работы

Защита курсовой работы дает возможность определить уровень теоретических знаний обучающегося, установить, насколько серьезно работал он над изучением материалов, а также позволяет привить навыки подготовки публичных выступлений и ответов на вопросы.

Защите курсовой работы предшествует проверка ее руководителем, для чего окончательно оформленная рукопись отдается на кафедру. Проверенная работа вместе с отзывом и указанием о допуске к защите возвращается обучающемуся, который должен, ознакомившись с замечаниями, подготовить ответы по их существу.

Студент готовит доклад продолжительностью 7 минут, в котором отражает задачи курсовой работы, выводы, к которым он пришел в результате исследования, обоснование этих выводов, а также аргументированные ответы на замечания руководителя. В процессе защиты обучающийся обязан ответить на вопросы членов комиссии и присутствующих студентов.

Курсовая работа, не допущенная к защите или получившая неудовлетворительную оценку, возвращается обучающемуся, который должен переработать или написать КР по другой теме.

Обучающиеся, которые не защитили курсовую работу, к сдаче экзамена по дисциплине «Теория управления» не допускаются.

5 Темы курсовых работ и примерные планы

5.1 Темы курсовых работ

1. Особенности развития российского менеджмента.
2. Методы управления в современном менеджменте.
3. Роль и функции менеджера в современной организации.
4. Процессный, системный и ситуационный подходы в менеджменте.

5. Развитие корпоративной культуры.
6. Анализ внутренней и внешней среды организации.
7. Разработка бизнес-плана организации.
8. Выбор и реализация стратегии в организации.
9. Выбор методов прогнозирования в менеджменте.
10. Совершенствование планирования в организации.
11. Организация тактического и оперативного планирования в менеджменте.
12. Формирование конкурентной стратегии.
13. Разработка и изменение организационной структуры предприятия.
14. Управление организационной культурой.
15. Разработка системы мотивации персонала.
16. Эффективность коммуникаций в управлении организацией.
17. Роль информационного обеспечения в управлении организацией.
18. Создание эффективной системы контроля в организации.
19. Централизация и децентрализация в системе управления организацией.
20. Выбор стиля управления.
21. Управление трудовым потенциалом предприятия.
22. Принятие и реализация управленческих решений в организации.
23. Власть и лидерство в управлении организацией.
24. Особенности управления группой и ее динамика.
25. Управление конфликтами и стрессом в организации.
26. Особенности управления человеческими ресурсами в современной организации.
27. Эффективное управление рабочим временем.
28. Управление социально-психологическим климатом организации.
29. Особенности менеджмента в условиях малого бизнеса.
30. Управление изменениями в организации.

31. Формирование этики менеджмента и социальной ответственности организации.

32. Управление инновационной деятельностью предприятия.

33. Оценка эффективности менеджмента предприятий.

34. Управление маркетинговой деятельностью.

35. Управление карьерой персонала.

5.2 Примерные планы курсовых работ

Тема: Управление организационной культурой

Введение

1. Сущность организационной культуры и ее влияние на деятельность организации

1.1 Понятие организационной культуры

1.2 Основные составляющие организационной культуры

1.3 Влияние организационной культуры на деятельность организации и организационный климат

2. Содержание управления организационной культурой

2.1 Процесс управления организационной культурой

2.2 Методы и принципы управления организационной культурой

2.3 Изменение управления организационной культурой

3. Исследование организационной культуры и оценка её эффективности

3.1 Методы исследования организационной культуры

3.2 Способы оценки эффективности организационной культуры

Заключение

Список использованных источников

Тема: Управление социально-психологическим климатом организации

Введение

1. Понятие социально-психологического климата и его составляющие

1.1 Сущность и характеристика социально-психологического климата

1.2 Сплоченность коллектива как основа социально-психологического климата

1.3 Традиции коллектива как неотъемлемая часть социально-психологического климата

2. Социально-психологические аспекты управления коллективом

2.1 Социально-психологические методы управления

2.2 Управление дисциплиной в коллективе

2.3 Методы управления конфликтами

3. Формирование социально-психологического климата в организации и его оценка

3.1 Показатели социально-психологического климата

3.2 Формирование благоприятного климата в коллективе

3.3 Анализ эффективности социально-психологического климата организации

Заключение

Список использованных источников

6 Литература, рекомендуемая для написания курсовой работы

6.1 Основная литература

1. Гапоненко, А. Л. Теория управления : учебник для бакалавров / А. Л. Гапоненко, М. В. Савельева. – Москва : Юрайт, 2014. – 342 с. : ил. – ([Бакалавр. Базовый курс]). – Библиогр. с. : 341-342. – ISBN 978-5-9916-3258-4. Коэффициент книгообеспеченности 0,7 экз. на 1 студента.

2. Менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов по направлению и специальности «Менеджмент» / под ред. И. Н. Шапкина.– 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2014. – 692 с. – (Бакалавр. Углубленный курс) – ISBN 978-5-9916-3601-8. Коэффициент книгообеспеченности 1 экз. на 1 студента.

3. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – 6-е изд., перераб. и доп – М. : Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 656 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/988768>

6.2 Дополнительная литература

1. Батурин, В. К. Общая теория управления. Учебное пособие [Электронный ресурс] / В. К. Батурин. – Юнити-Дана, 2012. Режим доступа : <http://www.ogti.orisk.ru/biblioteka/elektronnyj-katalog?biblio>. Коэффициент книгообеспеченности 1.

2. Гапонова, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Гапонова, Л. С. Данилова, Ю. Ю. Чилипенюк. – М. : РИОР : ИНФРА-М, 2019. – 480 с. – (Высшее образование). – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/1032618>

3. Резник, С. Д. Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах / С.Д. Резник. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 357 с. – Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/944194>

6.3 Периодические издания

1. «Менеджмент в России и за рубежом».
2. «Проблемы теории и практики управления».
3. «Российский журнал менеджмента».
4. «Российское предпринимательство».
5. «Управленец».

6.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.aup.ru/management/> – Административно-управленческий портал.
2. <http://www.businesspress.ru/> – сайт «Деловая пресса».
3. <http://www.cfin.ru/> – Корпоративный менеджмент.
4. <http://ecsocman.hse.ru/> – Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
5. <http://www.cfin.ru/> – Корпоративный менеджмент.
6. <http://mevriz.ru/> – журнал «Менеджмент в России и за рубежом».
7. lib.ogti.orsk.ru – Научная библиотека Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ.

Образец оформления титульного листа

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»**

Экономический факультет

Кафедра менеджмента

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине: «Теория управления»

Управление социально-психологическим климатом организации

ОГТИ (филиал) ОГУ 380304.5.0.19.171.00

Руководитель курсовой работы
Профессор, д-р экон. наук
_____ Л. В. Пасечникова

«__» _____ 20__ г.

Исполнитель
студент группы 3-19ГиМУ(МУ)
_____ Е. С. Кравцов

«__» _____ 20__ г.

Орск 2019

Образец оформления задания

Утверждаю
Зав. кафедрой менеджмента
_____ И. В. Зенченко
25.09.2019 г.

Экономический факультет
Кафедра менеджмента

Задание на курсовую работу

Управление социально-психологическим климатом организации

Исходные данные: статистические данные, нормативные материалы, учебники и учебные пособия по управлению персоналом в организации, а также публикации отечественных и зарубежных авторов по исследуемой теме.

Перечень подлежащих разработке вопросов:

1. Понятие социально-психологического климата и его составляющие
 - 3.1 Сущность и характеристика социально-психологического климата
 - 3.2 Сплоченность коллектива, как основа социально-психологического климата
 - 3.3 Традиции коллектива, как неотъемлемая часть социально-психологического климата
2. Социально-психологические аспекты управления коллективом
 - 2.1 Социально психологические методы управления
 - 2.2 Управление дисциплиной в коллективе
 - 2.3 Методы управления конфликтами
3. Формирование социально-психологического климата в организации и его оценка
 - 3.1 Показатели социально-психологического климата
 - 3.2 Формирование благоприятного климата в коллективе
 - 3.3 Анализ эффективности социально-психологического климата организации

Перечень графического материала:

таблицы, графики, схемы, отражающие содержание темы

Дата выдачи задания «__» _____ 20__ г.

Руководитель

профессор Л. В. Пасечникова

Исполнитель

студент группы 3-19ГиМУ(МУ) Е. С. Кравцов

Срок защиты курсовой работы «__» _____ 20__ г.

Бланк отзыва

ОТЗЫВ

руководителя о курсовой работе

студента _____ группы _____
фамилия, имя отчество обозначение

выполненной по теме _____

на соискание квалификации _____
бакалавр, магистр, специалист

по направлению подготовки _____
наименование

1 Курсовая работа выполнена на _____
количество страниц

2 Цель и задачи курсовой работы _____

3 Соответствие содержания курсовой работы заданию (полное или неполное) _____

4 Степень проработанности разделов в курсовой работе _____

5 Соответствие оформления текстовой и графической частей курсовой работы требованиям стандарта СТО 02069024. 101 2015 _____

6 Заключение о результатах курсовой работы _____

Курсовая работа заслуживает оценки _____

Руководитель курсовой работы _____
Фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание

Подпись _____ « _____ » _____ 20 ____ г.

Образец аннотации

Аннотация

Предметом исследования курсовой работы является управление социально-психологическим климатом организации.

Объект исследования – социально-психологический климат организации.

Актуальность темы исследования обусловлена важностью создания благоприятного социально-психологического климата для обеспечения эффективного функционирования организации. Управление социально-психологическим климатом является неотъемлемой составляющей деятельности руководителя, от которой во многом зависит эффективность управления в целом.

Исследование, проведенное в курсовой работе, основано на использовании методологии системного анализа, в рамках которого определены задачи исследования, разработаны рекомендации по улучшению социально-психологического климата.

Результаты курсовой работы имеют практическую значимость для организаций по реализации аспектов управления социально-психологическим климатом для управленцев и могут быть использованы при анализе организации работ менеджеров.

Одним из направлений дальнейших разработок по данной тематике может стать разработка методической документации по теме исследования.

Работа выполнена печатным способом на 42 страницах с использованием 25 источников, содержит 5 таблиц и 1 приложение.

Образец оформления содержания

Содержание
(пример оформления)

Введение.....	3
1 Понятие социально-психологического климата и его составляющие	5
1.1 Сущность и характеристика социально-психологического климата	5
1.2 Сплоченность коллектива как основа социально- психологического климата	9
1.3 Традиции коллектива как неотъемлемая часть социально- психологического климата	15
2 Социально-психологические аспекты управления коллективом	20
2.1 Социально-психологические методы управления	20
2.2 Управление дисциплиной в коллективе	23
2.3 Методы управления конфликтами	26
3 Формирование социально-психологического климата в организации и его оценка	29
3.1 Показатели социально-психологического климата	32
3.2 Формирование благоприятного климата в коллективе	35
3.3 Анализ эффективности социально-психологического климата организации	38
Заключение	39
Список использованных источников	40
Приложение А. Организационная структура управления организацией ..	42